

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA



**Experiencias de investigación, docencia y
extensión en la educación a distancia
de la Universidad de Guadalajara**



*Encontrar, generar, compartir, aplicar
y recrear el conocimiento con fluidez,
pertinencia y oportunidad en un
entorno universitario virtual.*

*Manuel Moreno Castañeda
mmoreno@redudg.udg.mx*

■ Promesas de la virtualización y la EAD

1. Mayor cobertura educativa, con más equidad.
2. Programas educativos adecuados a condiciones de estudio y trabajo de los participantes, en especial la posibilidad de superar los problemas de tiempo y espacio.
3. Autogestión y autodidactismo.
4. Nuevos modos de aprender y enseñar.
5. Revalorar, recuperar y basarse en la cultura y experiencias de aprendizaje de los estudiantes.

▪ Nuestra historia y contexto

- División de Educación Abierta y a Distancia.
- Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia.
- Coordinación del Sistema para la Innovación de Aprendizaje.
- Sistema de Universidad Virtual.

▪ Organigrama UDG virtual



▪ Premisas

- Entre las tendencias: masiva y unidireccional y la elitista excluyente nuestra opción es la búsqueda de la equidad con calidad.
- Nuestra estrategia se basa en la diversificación de ambientes y procesos de aprendizaje.
- De nuestra historia hemos aprendido la necesidad de contar con una estructura institucional de aprendizaje.
- Ante la globalización avasallante o el encierro comunitario, optamos por una globalidad alternativa, a partir de nuestras identidades, condiciones y proyectos educativos.
- El eje de esta propuesta debe ser un currículo abierto, escalable, flexible, compatible y diversificable.

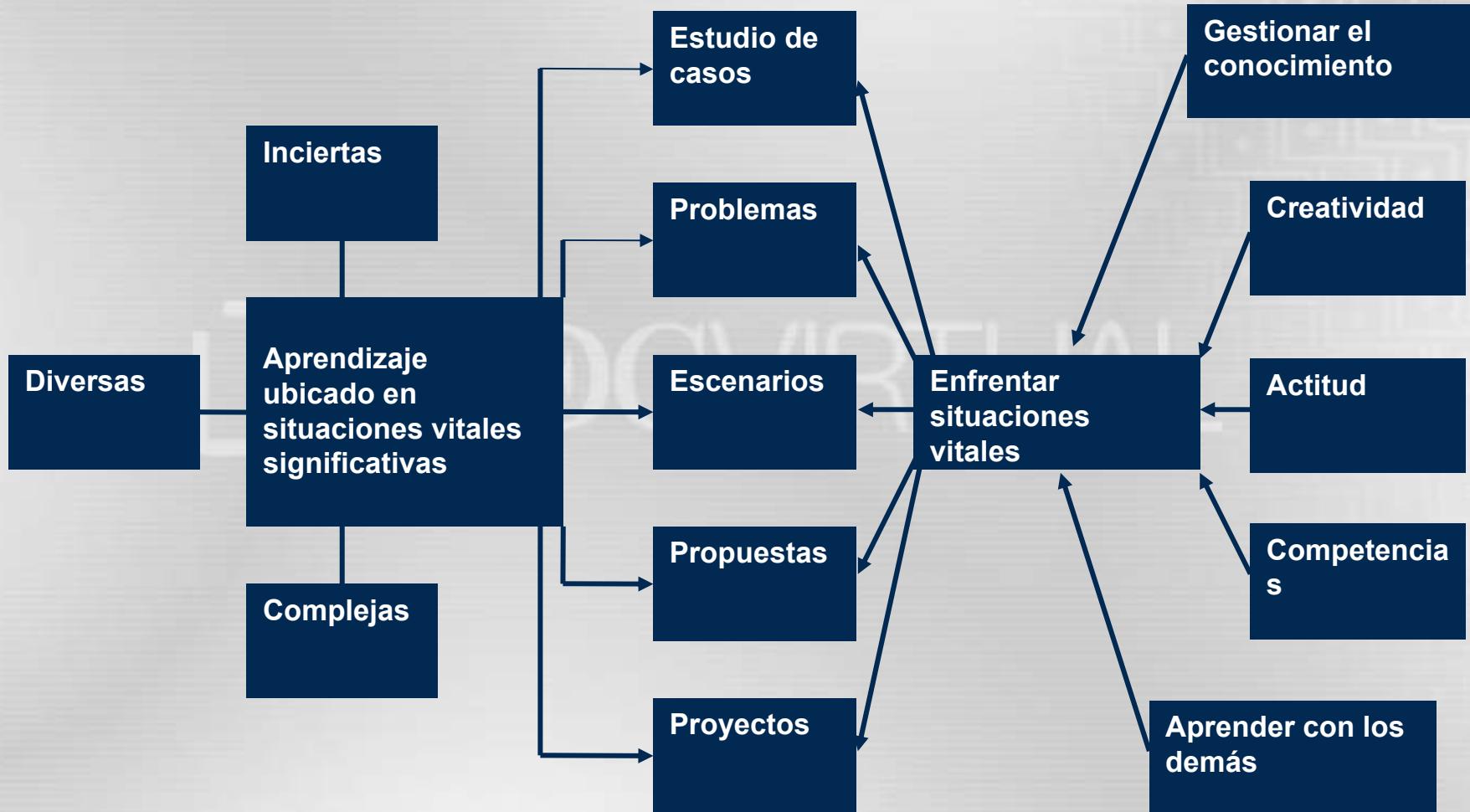
■ Modelo académico a partir de quien aprende



■ Modelo académico a partir de quién aprende



Situaciones significativas de aprendizaje



■ Situaciones según dimensiones para el aprendizaje

| Propiciar ambientes y procesos favorables para percibir mejor la realidad. Mejorar la capacidad de atención y la cultura sensorial. | Acceder a la información, organizarla, procesarla y transferirla. Desarrollar Habilidades de pensamientos y de modos aprender. Propiciar el desarrollo cognitivo. | Motivar los procesos de aprendizaje. Organizarse en equipos y comunidades que propicien la afectividad y fortalezcan la identidad. | Propiciar el aprendizaje colaborativo y la socialización del conocimiento, centrados en la persona como ser social. Considerar la emergencia de la cibercultura. | Articular ambientes virtuales con la vida real, mediante simulaciones adecuadas y pertinentes. Propiciar la transferencia del aprendizaje |
|--|---|---|---|--|
| Dimensión Perceptual | Dimensión Cognitiva | Dimensión Afectiva | Dimensión Social | Dimensión Práctica |

▪ Proyectos estratégicos

- Atención a los estudiantes
- Comunidades de aprendizaje
- Repositorio de objetos de aprendizaje
- Biblioteca digital
- Los docentes su selección y formación
- Investigación
- La evaluación

▪ Atención a los estudiantes

El Centro de Atención Personalizada es el punto de contacto con la comunidad universitaria donde se atienden dudas, problemas e información en general, de los procesos académicos, tecnológicos y administrativos en tres niveles de atención:

El primer nivel es atendido por un grupo de personas que solucionan los problemas más comunes.

En un segundo nivel están las personas responsables de los procesos, quienes atienden directamente al usuario.

El tercer nivel de atención corresponde a los funcionarios responsables de área.

Todo a través de tres medios: correo electrónico, *chat* y teléfono.

▪ Comunidades de aprendizaje

Grupos de personas que aprenden en un ambiente de solidaridad y colaboración responsabilizándose de sus procesos individuales y colectivos de formación, aprovechando lo mismo espacios físicos que virtuales.

▪ Tipología de comunidades de aprendizaje

1. Instituciones escolares tradicionales que buscan convertirse en comunidades de aprendizaje.
1. Las comunidades de aprendizaje que nacen y se desarrollan en ambientes virtuales.
2. Poblaciones que se organizan como comunidades de aprendizaje.
3. Las organizadas desde el poder, como políticas y estrategias institucionales.
4. Las mega comunidades o “meta comunidades”.

**En la
comunidad**

En la familia

En la escuela

**En ambientes
virtuales**

COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

En el trabajo

**Concepto holístico que
integre los diversos
ambientes en un
entorno de convivencia
y aprendizaje.**

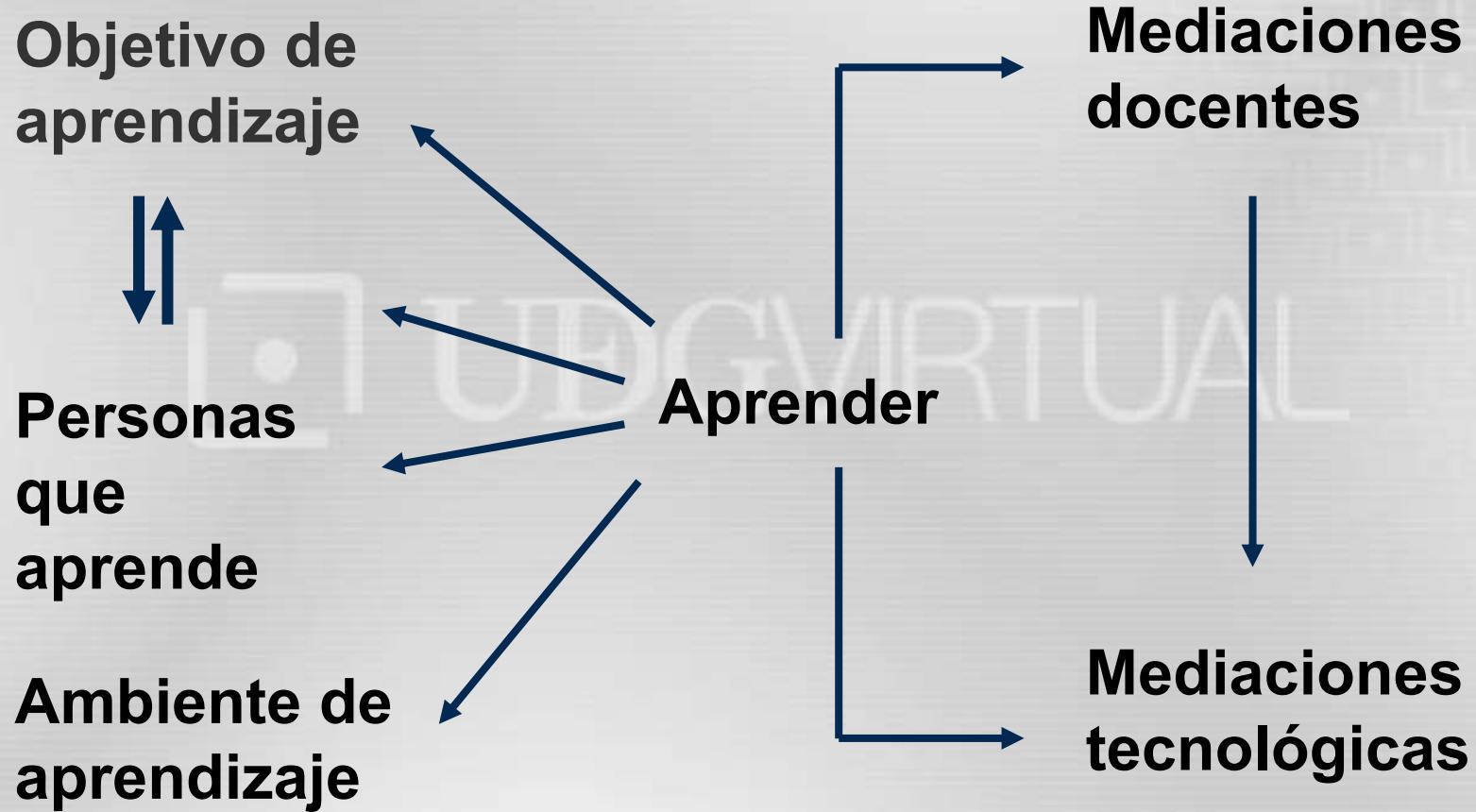
▪ **Repositorios de objetos de aprendizaje**

Colección de objetos de conocimiento digitalizados con valor para una comunidad. Tiene una connotación patrimonial, y por ello ampliando su significado se habla también de “Patrimonio distribuido”, cuando los repositorios institucionales se encuentran conectados por algún tipo de soporte que permite que se hagan búsquedas y aportaciones por cualquier grupo de trabajo.

▪ Biblioteca digital

- Acervo digital de recursos informativos electrónicos, especializado en las áreas temáticas de los programas educativos y de las líneas de investigación.
- Un conjunto de servicios bibliográficos que facilitan a la comunidad de estudiantes, docentes e investigadores el acceso a la información y al conocimiento.
- El personal especializado de la biblioteca.
- La comunidad de usuarios.
- El sitio Web de la Biblioteca Virtual y las herramientas de tecnologías de la información y comunicación que hacen posible la interacción entre las demás componentes de manera distribuida en el tiempo y en el espacio.

▪ Mediaciones docentes para el aprendizaje



▪ Los docentes y su intervención

- Como apoyo a quien aprende.
- En la modificación del objeto de aprendizaje.
- Diseñando y propiciando procesos y ambientes adecuados para aprender.
- Propiciando la relación y colaboración entre quienes aprenden.
- Proponiendo y decidiendo las mediaciones tecnológicas.
- Diseñando y operando las mediaciones pedagógicas.
- Como asesor y apoyo a la evaluación formativa.

•Principios para la selección y formación de personal

- Partir de la realidad, en las condiciones del entorno y el ser personal y profesional de los docentes.
- Que haya congruencia entre discurso educativo de quienes forman a los formadores y sus prácticas.
- Equilibrio entre motivaciones intrínsecas y extrínsecas que animan a los docentes a capacitarse.
- Despertar la confianza en el potencial propio y la complementariedad con los demás, como base para el trabajo de equipo.

▪ Principios para la selección y formación de personal.

- Que se perciba y maneje la tecnología como facilitadora e innovadora de los procesos educativos.
- Realimentar la formación con el estudio de sus procesos, impactos y trascendencia.
- Prepararse para lo incierto de las situaciones educativas con la actitud, creatividad y aprendizajes básicos necesarios.
- Y sobre todo vivir las experiencias educativas en que se desea formar.

▪ Investigación

Función sustantiva a través de la cual se produce, distribuye y aplica conocimiento socialmente significativo en relación al campo de la educación virtual.

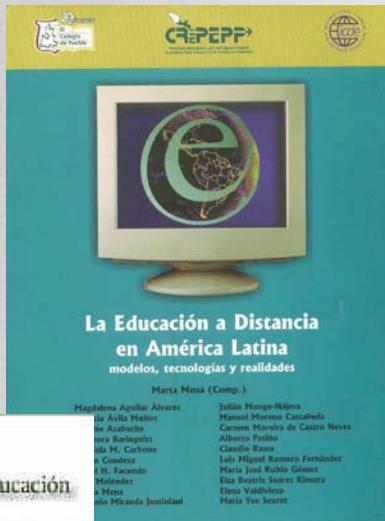
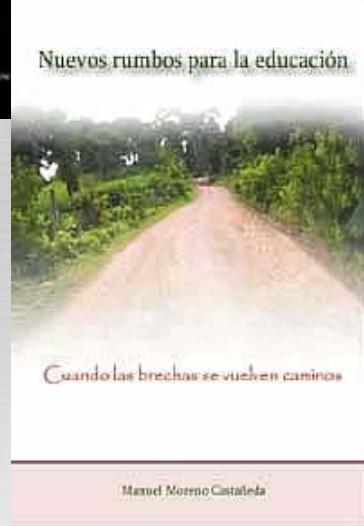
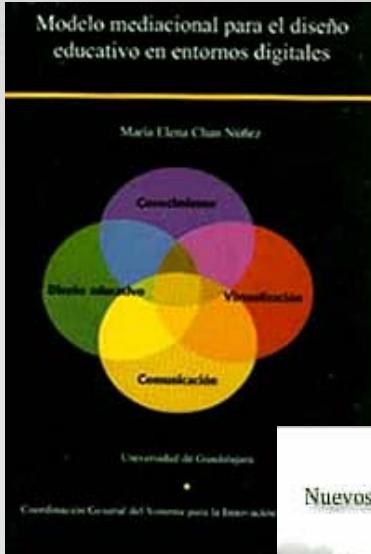
Tiene como propósito: generar innovaciones para una educación que responda a la construcción de una sociedad en la que el conocimiento se constituya en un bien común.

Como función universitaria se realiza considerando un campo de conocimiento, se organiza en torno a líneas y proyectos, y se concreta en aplicaciones y publicaciones

▪ Líneas de Investigación

- Desarrollo de dispositivos para la mediación educativa en ambientes virtuales.
- Desarrollo de dispositivos para la gestión de contenidos y herramientas para la producción acelerada de cursos con uso de patrones y objetos de aprendizaje.
- Desarrollo de objetos de aprendizaje.
- Estudios comparativos entre modalidades educativas.
- Cambio social por el impacto de tecnologías de la información y de la comunicación.
- Estudios históricos sobre educación a distancia.
- Comunidades de aprendizaje.

Publicaciones



▪ Apertura



▪ La evaluación

Ante todo un proceso confiable para:

- Los estudiantes;
- La institución;
- La sociedad y
- Cualquiera que esté involucrado con el proceso educativo y tenga que ver con los impactos y trascendencia del mismo.

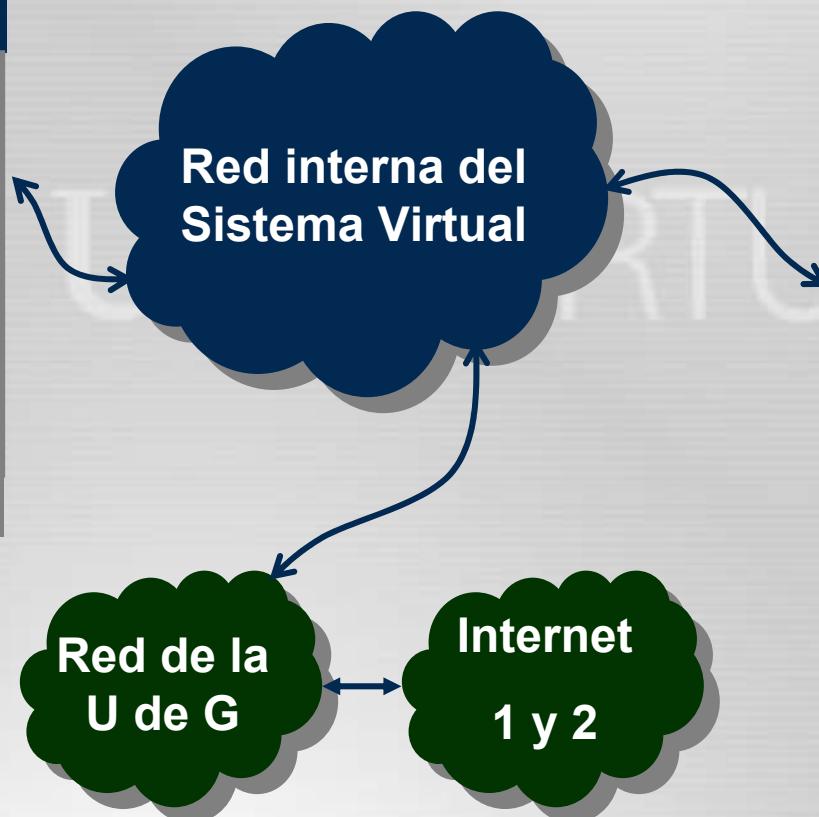
■ La tecnología como facilitadora del desarrollo educativo



■ Modelo tecnológico

Puntos de acceso

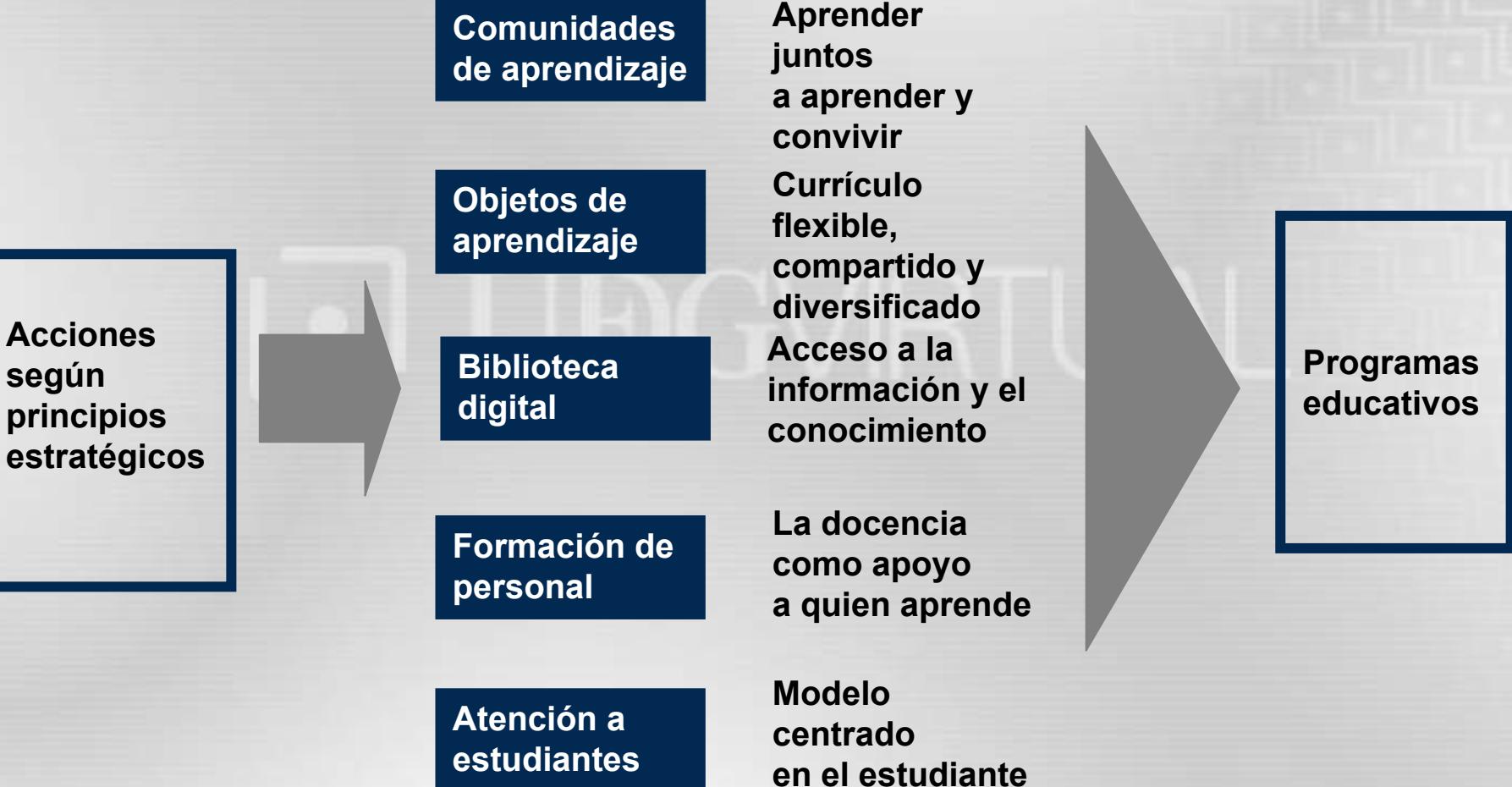
- CASAS Universitarias
- Particulares.
- Espacios de apoyo universitario.



Servicios al usuario

- Plataforma para el aprendizaje y la gestión de conocimiento.
- Aplicaciones de gestión administrativa.
- Materiales didácticos en múltiples medios.
- Centro de atención.

▪ Principios estratégicos en los programas educativos



▪ Casas Universitarias

Nuestras Casas Universitarias cuyas siglas significan “Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos” son espacios comunitarios para el estudio desde donde se puede acceder a los servicios académicos de la Universidad de Guadalajara.



▪ Logros

- Elevación del grado académico promedio del personal de la UDG.
- Modificación de la normatividad y prácticas administrativas.
- 12 000 estudiantes actuales.
- Encuentro internacional de educación a distancia.
- Investigación y publicaciones
- Personal formado para la EAD.
- Apoyo a otras IES.
- Cambios logrados en la cultura institucional con respecto al aprendizaje, las prácticas educativas y la incorporación de las TICS.

▪ Reflexión

Para llevar a cabo esta misión hemos requerido y seguiremos requiriendo de cambios en las políticas, objetivos y estrategias universitarias, tanto en a nivel de planeación como en las normas y prácticas institucionales de los ámbitos académicos y administrativos, cambios que lo mismo implican simples modificaciones en algunos procedimientos, como cambios paradigmáticos en los rumbos sociales de la Universidad o en su modelos educativos.

▪ Desafíos

Además, de los retos que enfrenta como modalidad: abrirse paso en los sistemas educativos y seguir avanzando y abriendo veredas y caminos, aprovechando coyunturas e impulsando propuestas con la convicción plena de que las actuales estructuras institucionales ya no dan más, y es necesario que con nuevos paradigmas, nuevas organizaciones institucionales y nuevos modos de gestión, la educación siga siendo una esperanza de que la vida puede ser mejor vivida en lo personal y con los demás.

▪ Desafíos

Conscientes de que en ese esfuerzo:

- Las tecnologías son un instrumento de hominización y conocimiento;
- La educación abierta una puerta a la innovación y
- La educación a distancia un modo de acercarnos para aprender juntos a vivir la diversidad.

www.udgvirtual.udg.mx



mmoreno@redudg.udg.mx



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA