

LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO Y LA INDUSTRIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y CONOCIMIENTO

PROSPECTIVA DEL SECTOR GOBIERNO

Javier Pérez Mazatán
Septiembre 2012

ANTECEDENTES

- Los primeros pasos “hacia la sociedad de la información y el conocimiento” de México se dieron formalmente en Plan de Nacional de Desarrollo 1995 – 2000 donde se introduce un Programa de Desarrollo Informático
- En 2001 se crea la ciberestrategia nacional denominada “**Sistema Nacional e-México**” con el fin de aprovechar el potencial de las Tecnologías de Información y Comunicaciones para apoyar los grandes objetivos nacionales en materia de educación, salud, economía, buen gobierno, otros servicios a la comunidad y fomentar el desarrollo de la ciencia y la tecnología.
- México establece el compromiso ante el mundo en materia de uso y aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicaciones al suscribir la “**Declaración de Principios**” durante la 1ª fase de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información en diciembre de 2003 en Ginebra Suiza.

MARCO CONCEPTUAL

El tránsito hacia la “Sociedad de la Información y el Conocimiento”, por definición convoca a todos los actores gubernamentales y particulares a coadyuvar en la tarea. Sin embargo la Presidencia de la Republica ha designado a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes para que lidere la iniciativa teniendo como documento rector la Agenda Digital.Mx, que está integrada por 6 objetivos que a su vez se dividen en líneas de acción y estrategias:

1. Internet para todos
2. TIC para la equidad y la inclusión social
3. TIC para la educación
4. TIC para la salud
5. TIC para la competitividad
6. Gobierno digital

ESTATUS DEL E-GOBIERNO

Análisis Índice de E-Gobierno 2010

Concepto	Nombre Líder	Lugar México	Puntos Líder	Puntos México	Ponderación Primer Nivel	Ponderación Segundo Nivel
Servicios en Línea*	Corea del Sur	39	1.0000	0.4444	33.3%	
Puntos por Servicios Emergentes	Corea del Sur / Kazakhstan		66	45		8.33%
Puntos por Servicios Mejorados	Corea del Sur		106	52		8.33%
Puntos por Servicios Transaccionales	Estados Unidos		115	26		8.33%
Puntos por Enfoque Conectado	Australia		38	16		8.33%
Infraestructura de Telecomunicaciones	Suiza	81	0.7687	0.2161	33.3%	
Usuarios de Internet por 100 hab	Holanda		86.36	21.43		6.67%
Telefonía fija por 100 hab	Monaco		106.38	18.92		6.67%
Telefonía móvil por 100 hab	Emiratos Árabes Unidos		208.65	69.37		6.67%
Computadoras personales por 100 hab	Canadá		94.40	14.10		6.67%
Usuarios Internet Banda Ancha Fija por 100 hab	Liechtenstein		39.61	7.01		6.67%
Capital Humano	Cuba	72	0.9987	0.8898	33.3%	
Alfabetización de Adultos	Cuba		99.8	92.80		22.33%
Índice combinado de educación	Cuba, Australia, Dinamarca, Finlandia Nueva Zelanda		100	81.35		11.00%
Índice de E-Gobierno	Corea del Sur	56	0.8785	0.5150	100.00%	100.00%

*El índice se construyó a partir del monitoreo por 30 días durante 2008

en los sitios: 1. Nacional, 2. Educación, 3. Trabajo, 4. Servicios Sociales, 5. Salud y 6. Finanzas

ESTATUS DEL E-GOBIERNO

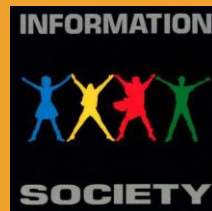
Análisis Índice de E-Gobierno 2010

Concepto	Nombre Líder	Lugar México	Puntos Líder	Puntos México	Ponderación Primer Nivel	Ponderación Segundo Nivel
Servicios en Línea*	Corea del Sur	39	1.0000	0.4444	33.3%	
Puntos por Servicios Emergentes	Corea del Sur / Kazakhstan		66	45		8.33%
Puntos por Servicios Mejorados	Corea del Sur		106	52		8.33%
Puntos por Servicios Transaccionales	Estados Unidos		115	26		8.33%
Puntos por Enfoque Conectado	Australia		38	16		8.33%
Infraestructura de Telecomunicaciones	Suiza	81	0.7687	0.2161	33.3%	
Usuarios de Internet por 100 hab	Holanda		86.36	21.43		6.67%
Telefonía fija por 100 hab	Monaco		106.38	18.92		6.67%
Telefonía móvil por 100 hab	Emiratos Árabes Unidos		208.65	69.37		6.67%
Computadoras personales por 100 hab	Canadá		94.40	14.10		6.67%
Usuarios Internet Banda Ancha Fija por 100 hab	Liechtenstein		39.61	7.01		6.67%
Capital Humano	Cuba	72	0.9987	0.8898	33.3%	
Alfabetización de Adultos	Cuba		99.8	92.80		22.33%
Índice combinado de educación	Cuba, Australia, Dinamarca, Finlandia Nueva Zelanda		100	81.35		11.00%
Índice de E-Gobierno	Corea del Sur	56	0.8785	0.5150	100.00%	100.00%

*El índice se construyó a partir del monitoreo por 30 días durante 2008

en los sitios: 1. Nacional, 2. Educación, 3. Trabajo, 4. Servicios Sociales, 5. Salud y 6. Finanzas

HACIA UNA GOBERNANZA DIGITAL



1. Dirigida a estrechar la Brecha Digital y basada en las reglas del mercado:

- Cobertura
- Calidad
- Precio



2. Con base en la Agenda de Gobierno Digital:

- Eficiencia Operativa
- Desintermediación Gobierno - Ciudadano
- Creación de Infoestructura **interoperable**



3. Gobierno de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en las instituciones

Gobernanza Digital

CAMINO POR RECORRER

k-País

**Redes
Colaborativas**

**Redes de
Banda Ancha**

**Infraestructura
para Movilidad**

**Inclusión
Digital**

K-País

U-País

M-País

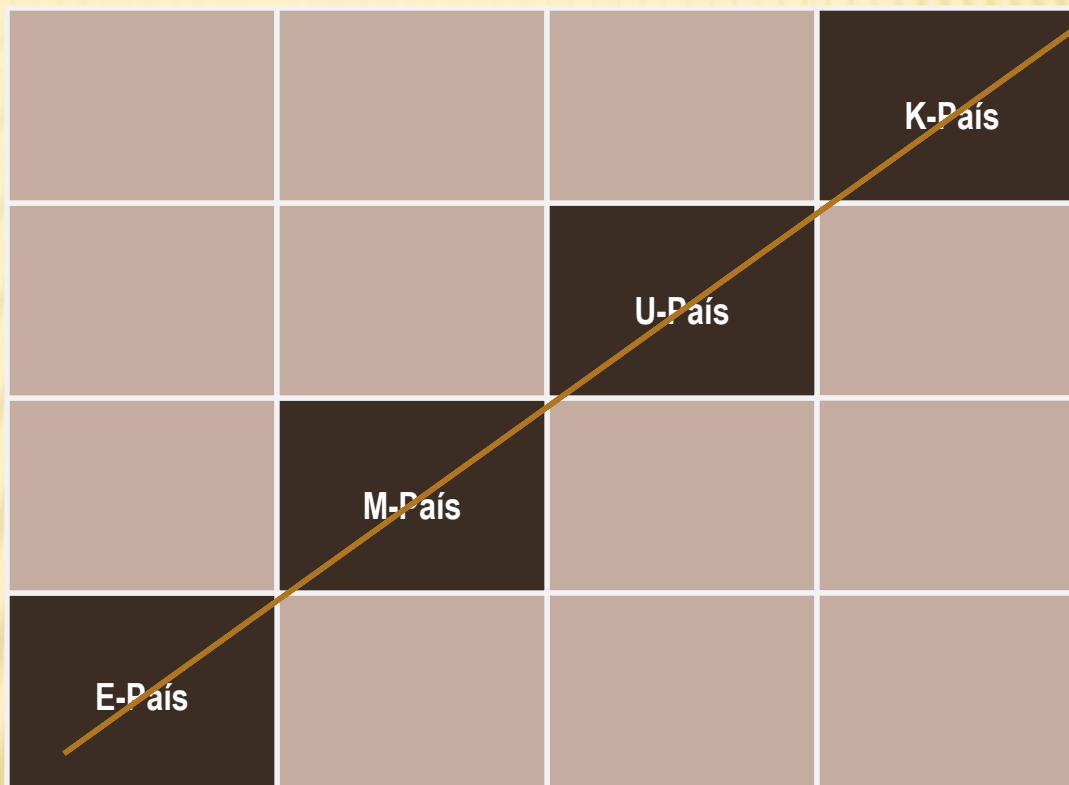
E-País

**Educación y
Colaboración**

**Desarrollo de
Contenido de
mayor valor**

**Contenido y
Cultura de
Movilidad**

**Inteligencia
Colectiva**

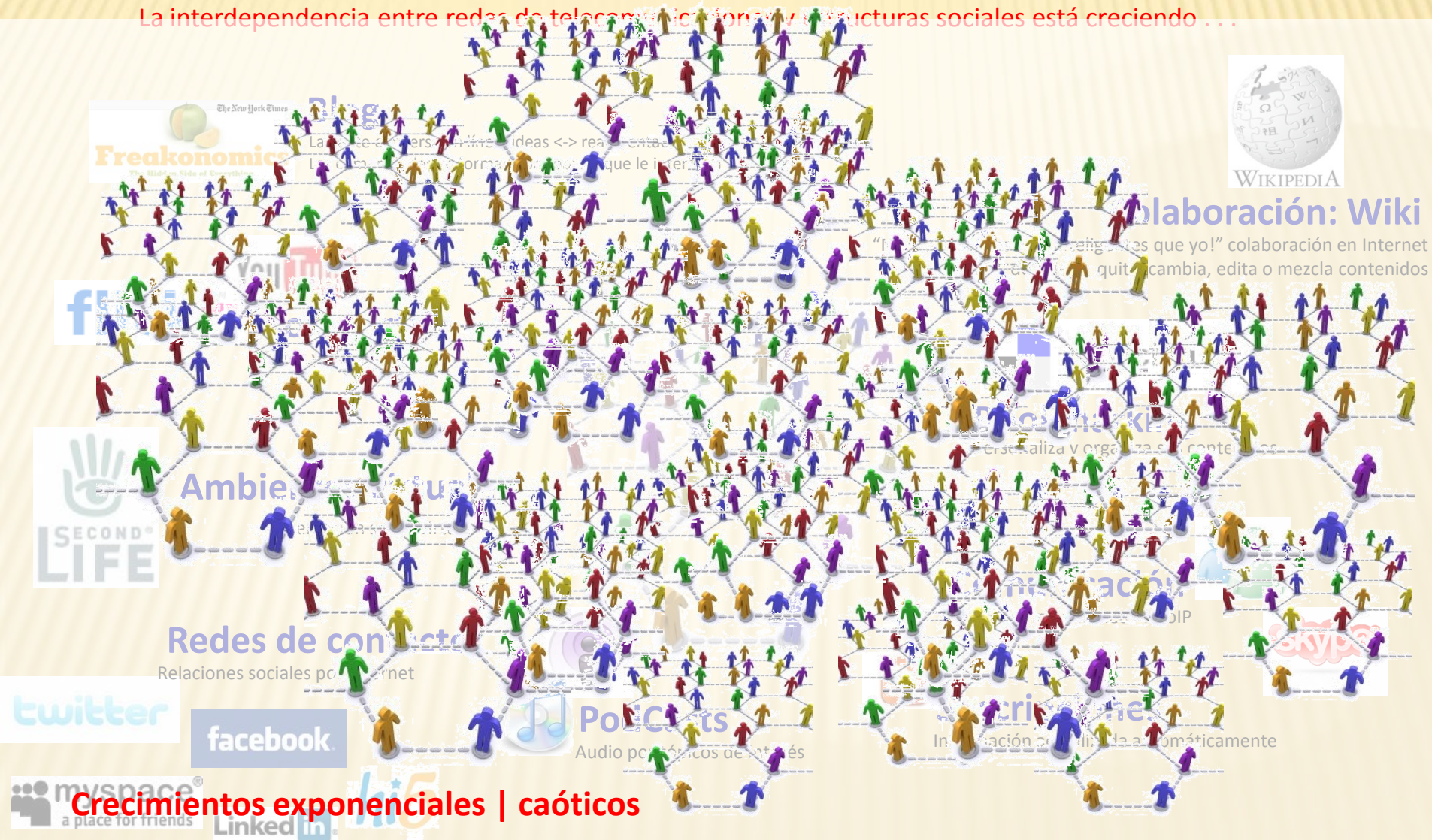


CONSIDERACIONES

- Es claro que la única forma de hacer equitativo el derecho a la información de un país es mediante el uso de las TIC
- Es bien conocida la relación que existe entre la competitividad de un país y su índice de uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC).
- La interacción entre gobierno y ciudadanos ha evolucionado con el uso de las redes sociales

TENDENCIA ACTUAL EN REDES SOCIALES

La interdependencia entre redes de telecomunicación y estructuras sociales está creciendo . . .



Crecimientos exponenciales | caóticos

CAMBIO DE ENFOQUE: ESQUEMA DE GOBERNABILIDAD

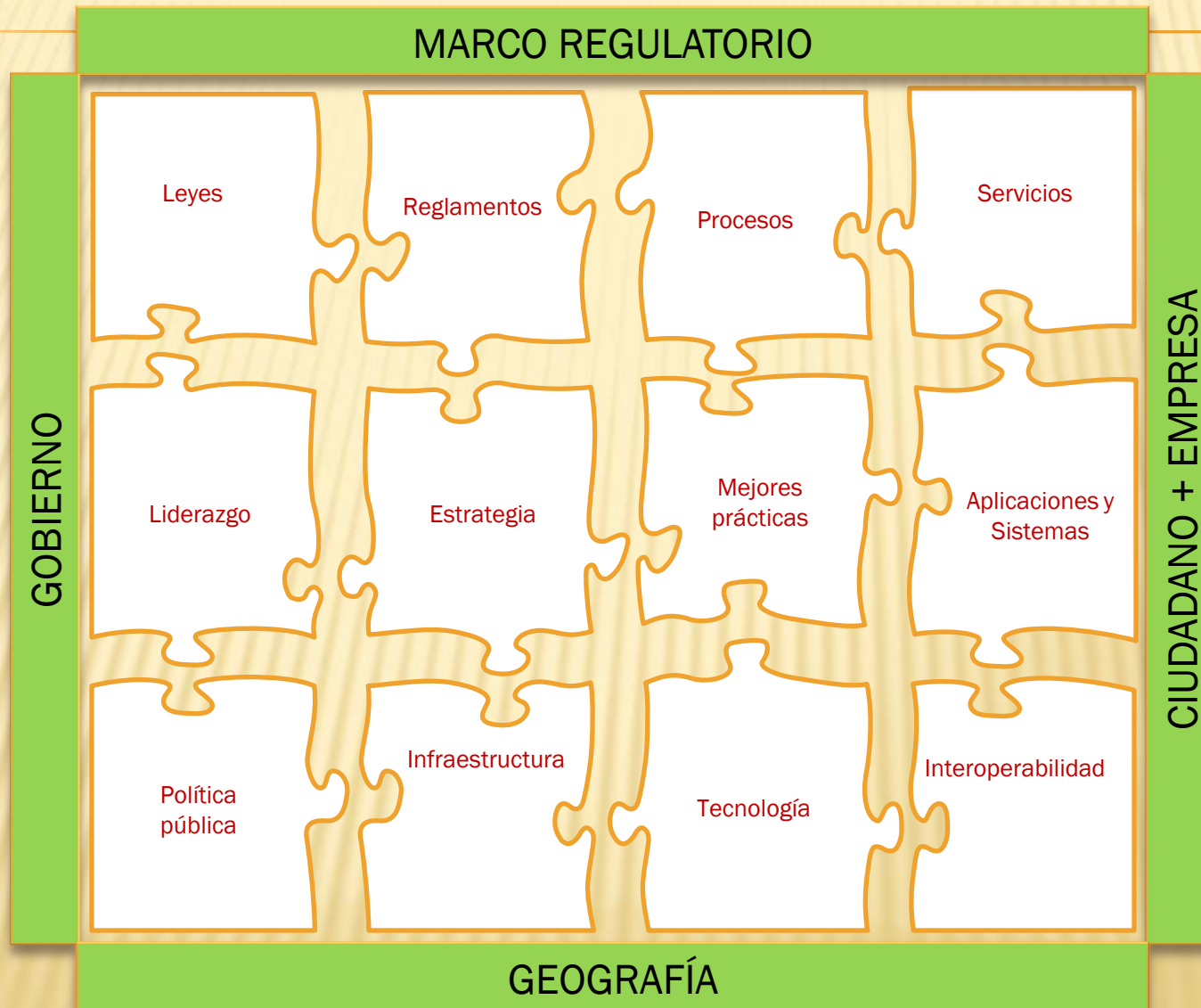
Gobernabilidad interconectada



PARTICIPACIÓN INTERDISCIPLINARIA E INTERSECTORIAL



ESQUEMA TEÓRICO



RETOS PRINCIPALES

Reto Tecnológico

- Acceso Universal digital en todo el territorio Nacional
- Penetración de acceso a banda ancha
- Servicios digitales seguros
- Sistemas de información para aprovechar redes sociales
- Interoperabilidad

Reto Ético

- Continuidad transexenal de las acciones
- Apertura hacia un gobierno abierto
- Respeto a la propiedad intelectual
- Competencias en gobernanza digital

Reto Social

- Respuesta coherente a redes sociales
- Adopción tecnológica en todos los niveles económicos y sociales
- Si no se avanza al ritmo del resto del mundo, la brecha digital será cada vez mayor

CONCLUSIONES



Es el momento oportuno para retomar el camino y acelerar el paso a hacia una Sociedad del Conocimiento



El aprovechamiento de las redes sociales para convertirlas en Redes de Inteligencia Colectiva esta al alcance solo falta querer hacerlo



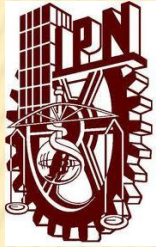
La interoperabilidad entre los tres niveles de gobierno, y los tres poderes es un paso indispensable para impulsar los servicios digitales



El avance en el desarrollo y uso de las TIC por si solo no es garantía de crecimiento económico y social, se requiere la participación colectiva



La ciencia y la tecnología con enfoque social son los puntales de los avances hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento



LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN EL SECTOR GUBERNAMENTAL

¡GRACIAS!

Javier Pérez Mazatán

javierpm@crm-ti.com

Septiembre 2012