



CORPORACION UNIVERSITARIA PARA EL DESARROLLO DE
INTERNET A.C.

REUNION DE OTOÑO 2005

EXPERIENCIA DE EDUCACION DISTRIBUIDA EN LA
UNIVERSIDAD VERACRUZANA

EXPOSITOR:
L.A.E. MAGDALENA PEÑA GARCIA

Mérida, Yuc., Octubre 2005



Indice

| | |
|---|----|
| Indice | 2 |
| LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA ACTUAL Y SU ENTORNO | 3 |
| MISIÓN INSTITUCIONAL | 5 |
| ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DEL MODELO | 6 |
| FINES DEL MODELO | 7 |
| AREAS DE FORMACION EN LOS PLANES DE ESTUDIO | 8 |
| FORMACION BASICA | 9 |
| EL APRENDIZAJE DISTRIBUIDO | 12 |
| LA EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD EN LA EDUCACION DISTRIBUIDA..... | 13 |
| USO DE LOS MATERIALES DE COMPUTACION BASICA..... | 16 |
| CONCLUSIONES | 19 |
| REFERENTES..... | 20 |



LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA ACTUAL Y SU ENTORNO

“El nuevo modelo educativo pretende una formación integral para los estudiantes de licenciatura en la Universidad Veracruzana, toma como marco de referencia el *Plan General de Desarrollo 1997*¹ y el documento *Consolidación y Proyección de la Universidad Veracruzana hacia el Siglo XXI*², que exponen los esfuerzos de planeación de la Universidad y constituyen la base de la transformación institucional.

La Universidad Veracruzana enfrenta una realidad que pone a prueba la calidad y la pertinencia social de su labor académica; si bien este desafío no es nuevo, sí lo son su intensidad y la urgencia de respuestas rápidas y oportunas. Es innegable que nuestra institución corre el riesgo de ser superada por un entorno dinámico y cambiante, propiciado por las transformaciones sociales, económicas y demográficas del país y sus diversas regiones, que alteran constantemente las relaciones políticas, comerciales y de información en el plano institucional.

Desde cualquier perspectiva, el país ha cambiado aceleradamente en las últimas décadas; economía, política, demografía, urbanización, cultura y medio ambiente son piezas de un complejo rompecabezas que se transforma bajo las fuerzas y tensiones entre lo internacional, lo nacional y lo regional.

El fenómeno de la globalización ha generado un debate acerca de si éste constituye una amenaza para la soberanía nacional y las tradiciones culturales, o si por el contrario, es el medio para el desarrollo y modernización de México, por lo que representa oportunidades para el crecimiento nacional. Ante esto, las universidades públicas tienen que desempeñar un doble e importante papel: por una parte, ofrecer respuestas innovadoras a un medio internacional más competitivo, que amenaza nuestra economía y recursos, y por otra, tener la capacidad de aprovechar los adelantos tecnológicos, informáticos y académicos que renueven y mejoren la producción de conocimientos, los procesos de enseñanza-aprendizaje y faciliten las labores de estudiantes y académicos.

La aplicación del conocimiento científico y tecnológico en la producción industrial es un aspecto importante para cualquier sociedad, pero también lo es revalorar el papel de las ciencias sociales, las humanidades y las artes, para la construcción de un futuro mejor. Es necesario humanizar la ciencia y la tecnología para que, junto con las artes y las humanidades, estén al servicio de la superación colectiva e individual. La universidad pública tiene hoy una responsabilidad ineludible, si pensamos en su función de crear conocimientos socialmente significativos, la de formar integralmente a las generaciones futuras, además de ofrecer otros servicios culturales y de extensión a la comunidad.

¹ Plan General de Desarrollo, Universidad Veracruzana, Xalapa, 1997.

² Consolidación y proyección de la Universidad Veracruzana hacia el Siglo XXI.

Programa de trabajo 1998-2001 y Programa operativo anual 1998, Universidad Veracruzana, Xalapa 1998



Por lo tanto, la Universidad Veracruzana debe responder a tres retos:

1. Transitar hacia una nueva concepción y organización del quehacer científico mediante el trabajo multi e interdisciplinario;
2. Conformar una estructura flexible y dinámica que le permita anticipar los cambios sociales, y
3. Adecuar su quehacer a los nuevos tiempos, ya que debe preparar hombres y mujeres capaces de convertirse en los constructores del futuro.

Nuestra casa de estudios deberá emprender un largo camino para establecer una nueva relación con su entorno y con la sociedad que la sustenta, aspiración que puede empezar con medidas concretas como la definición de los programas con nuevos métodos y contenidos; la atención especial al trabajo creativo enfocada al autoaprendizaje; la búsqueda de mecanismos eficientes de actualización del cuerpo académico, de reconocimiento a su labor y de programas institucionales vinculados a los sectores productivos, de servicios y sociales, entre otros.

Es indudable que durante los últimos años la Universidad Veracruzana ha manifestado el propósito de cambiar, a través de diversas reformas, y ha logrado superar algunas deficiencias institucionales; sin embargo, estos cambios resultaron insuficientes ante los retos señalados. Nuestro tiempo requiere de una profunda transformación de la institución, por lo que es importante construir un nuevo modelo educativo para la universidad, que responda a la situación actual de la sociedad mexicana. Esta demanda de la comunidad universitaria lo es cada vez más de la sociedad en general.

La transformación estructural de la Universidad Veracruzana no es un fin en sí mismo; no se plantea el cambio por el cambio, se emprende para cumplir mejor los fines legítimos que dieron carta de naturalización a nuestra casa de estudios cuando se fundó. El cambio se concibe como una estrategia para mejorar su desempeño en un contexto más dinámico y complejo. No se renuncia al desarrollo logrado a lo largo de su historia, por el contrario, nuestra institución quiere ser más útil a la sociedad, al consolidarse como espacio de convergencia para las ciencias, la difusión de las artes y los valores humanistas.”³

³ Presentación del proyecto del Nuevo Modelo Educativo



MISIÓN INSTITUCIONAL

A lo largo de 53 años de existencia, la Universidad Veracruzana ha definido las aspiraciones y los objetivos sociales que la caracterizan en su Ley Orgánica, en la que se establecen de manera general los compromisos asumidos como institución de educación superior pública, cuyos fines esenciales son conservar, crear y transmitir la cultura en beneficio de la sociedad, con el más alto nivel de calidad académica⁴.

La institución tiene como funciones sustantivas la docencia, la investigación, la difusión de la cultura y la extensión de los servicios universitarios, mismas que deben cumplirse en vinculación permanente con los diferentes sectores sociales, con el propósito de intervenir en la solución de sus problemas planteando alternativas sustentadas en el avance de la ciencia y la tecnología. Así mismo, se proporcionan a la sociedad los beneficios de la cultura y, en reciprocidad, se obtienen de ella los apoyos necesarios para su fortalecimiento; por esto, la Universidad Veracruzana es una institución comprometida con el desarrollo económico, social y cultural de México y, en especial, con el del estado de Veracruz, pues reconoce la diversidad socio-cultural de su entorno y asume el compromiso de su quehacer académico con el propósito de aportar respuestas viables y efectivas a las necesidades y problemas de la comunidad.

La Universidad Veracruzana, para responder a la sociedad que la sustenta, tiene como misión asumir el compromiso de generar y transmitir conocimientos de alto valor social para formar profesionales, investigadores, técnicos y artistas de alta calidad; dicha formación se basará en el desarrollo pleno de las capacidades críticas, creativas y de autoformación, por lo que alentará una actitud emprendedora apoyando las investigaciones científicas y tecnológica, bajo un espíritu de solaridad social mediante el desarrollo de una cultura humanística.

La Universidad Veracruzana asumirá la transformación para llegar a ser una institución abierta al cambio y sujeta a innovaciones constantes para lograr su cometido; fomentará en los integrantes de la comunidad universitaria las actividades críticas, creativas y de innovación en las ciencias, en las humanidades y en las artes, con un espíritu emprendedor y participativo; proveerá a su personal y a sus estudiantes de los medios necesarios para el desempeño adecuado de sus actividades, en un marco de desarrollo individual y colectivo; mantendrá una vinculación permanente con los sectores sociales y productivos en la búsqueda de soluciones que permitan un desarrollo equitativo y sustentable. También realizará acciones conjuntas con asociaciones y organismos de docencia, investigación, difusión de la cultura y extensión de los servicios a niveles estatal, nacional e internacional

⁴ *Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana* (Publicada en la *Gaceta Oficial* del 25 de diciembre de 1993 y retomada en la *Gaceta Oficial* del 28 de diciembre de 1996), Artículos 2, 3, 4 y 11



ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DEL MODELO

Ante los cambios de las formas de vida y de la cultura en el mundo actual, las instituciones educativas y en particular las universidades tienen un papel importante que cumplir como formadoras de profesionistas, con posibilidades de generar y aplicar conocimientos que atiendan a las necesidades de su entorno y que favorezcan el desarrollo social con equidad.

En una redefinición del papel de la universidad y de su pertinencia social es menester tomar en cuenta, como antes se anota, las condiciones actuales en las que nos desenvolvemos, tales como los problemas ambientales, la diversidad cultural, las exigencias del mercado laboral, el aumento de la pobreza, entre otras. En estas circunstancias es urgente que los futuros profesionistas se desarrollen mediante nuevas formas de aprendizaje basadas en la educación integrada; es decir, que los estudiantes se formen con una visión inter y transdisciplinaria que les permita abordar la problemática de su disciplina.

Por otra parte, la UNESCO⁵ propone algunas de las habilidades que deberán poseer los egresados para estar en condiciones de desarrollarse profesionalmente: como el aprendizaje permanente, el desarrollo autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación con diversas audiencias, la creatividad y la innovación en la producción de conocimiento y en el desarrollo de tecnología, la destreza en la solución de problemas, el desarrollo de un espíritu emprendedor, sensibilidad social y la comprensión de diversas culturas.

Ante los cambios de las formas de vida y de la cultura en el mundo actual, las instituciones educativas y en particular las universidades tienen un papel importante que cumplir como formadoras de profesionistas, con posibilidades de generar y aplicar conocimientos que atiendan a las necesidades de su entorno y que favorezcan el desarrollo social con equidad.

En una redefinición del papel de la universidad y de su pertinencia social es menester tomar en cuenta, como antes se anota, las condiciones actuales en las que nos desenvolvemos, tales como los problemas ambientales, la diversidad cultural, las exigencias del mercado laboral, el aumento de la pobreza, entre otras. En estas circunstancias es urgente que los futuros profesionistas se desarrollen mediante nuevas formas de aprendizaje basadas en la educación integrada; es decir, que los estudiantes se formen con una visión inter y transdisciplinaria que les permita abordar la problemática de su disciplina.

⁵ Delors, Jacques. *La educación encierra un tesoro*, Ediciones UNESCO, México, 1996. p. 103.



FINES DEL MODELO

La Universidad Veracruzana deberá propiciar que los estudiantes desarrollen procesos educativos tanto informativos como formativos. Los procesos informativos darán cuenta de marcos culturales, académicos, universales y disciplinarios, que en el caso de la educación superior se traducen en los elementos teórico-conceptuales y metodológicos que rodean a un objeto disciplinar. Los formativos, se refieren al desarrollo ponderado de todas las facultades específicas del hombre, a través de la ejercitación de las mismas.

La formación se logra por influencias externas, conscientes o inconscientes, que suscitan en el individuo la voluntad de desarrollo autónomo conforme a sus propias leyes. En este sentido, el modelo educativo sugiere que el interés curricular recaiga sobre la formación de los estudiantes, más que en la información producto de procesos enciclopedistas pues, un alumno formado se informa por sí mismo, a través del tamiz que ha creado al educarse de una manera integral. Es decir, que además del logro de altos niveles de desarrollo científico y tecnológico, su formación se sustente en nuevos modelos de pensamiento encauzados hacia los principios de equidad y bienestar social, el respeto hacia la diversidad cultural, la tolerancia para los grupos minoritarios, la preservación del medio ambiente y la continua búsqueda de la convivencia social.

Los fines sobre los que girará la formación antes mencionada son: el *intelectual*, el *humano*, el *social* y el *profesional*⁶.

⁶ Hemos retomado, por considerarlas pertinentes para este modelo, algunas de las ideas del libro *Habilidades básicas para la docencia* de C. Zarzar Charur, Patria, México, 1993



AREAS DE FORMACION EN LOS PLANES DE ESTUDIO

La nueva orientación académica de la Universidad Veracruzana apunta hacia la formación integral de los estudiantes mediante la conformación de un currículum flexible, apoyado en el sistema de horas crédito: "Este tipo de currículum permite que las actividades de aprendizaje se seleccionen considerando tanto los requerimientos del programa, como las características del estudiante (...) la determinación de los cursos, seminarios y actividades a desarrollar por los estudiantes es hecha generalmente por un tutor asignado a cada estudiante y/o una instancia colegiada en la que participa el cuerpo docente asignado al programa"...⁷ En un sentido amplio, el sistema de créditos se considera únicamente como un sistema de medición de las actividades de aprendizaje, adaptable a una estructura curricular electiva y flexible; es decir, cada alumno tiene la oportunidad de seleccionar su carga académica, de acuerdo con su interés y disponibilidad de tiempo para cursar la carrera, bajo ciertos lineamientos.

La implantación de un modelo flexible logrará la incorporación de nuevas experiencias educativas apoyadas en un trabajo eficaz y eficiente por parte de quienes operan los *currícula* universitarios. Además, plantea la necesidad de elevar el rendimiento académico y escolar no sólo en la esfera institucional sino social; dimensión que deberá ser primordial para el trabajo universitario ya que permitirá elevar el nivel de sus egresados, lo que les dará competitividad laboral y presencia social. En el diseño de las estructuras curriculares del nivel de licenciatura se incluyen cursos y otras experiencias educativas de carácter obligatorio y optativo, que cubren contenidos en las siguientes cuatro áreas de formación:

FORMACION BASICA

FORMACION DISCIPLINARIA

FORMACION TERMINAL

FORMACION DE ELECCION LIBRE

⁷ Sánchez, Soler, María Dolores. Modelos Académicos, ANUIES, México, 1995, p.46



FORMACION BASICA

Corresponde a la adquisición y/o acreditación de conocimientos y habilidades de carácter inter y multidisciplinario, metodológico, instrumental y contextual mediante los cuales el estudiante será capaz de comunicarse eficazmente y sentar las bases para el estudio de una carrera universitaria.

Dentro de la formación básica se consideran dos campos, el general y el de iniciación a la disciplina:

a) General

Las habilidades del pensamiento crítico, las habilidades de comunicación y la capacidad para resolver problemas son, en las nuevas condiciones sociales, tres de las principales cualidades demandadas por los empleadores y los diversos sectores de la sociedad. Por tal razón, la Universidad Veracruzana, a través de su nuevo modelo educativo, intenta garantizar la adquisición de los recursos, conocimientos, habilidades y valores que conviertan a sus alumnos en sujetos críticos, competentes en el dominio de la lengua castellana y del idioma inglés por su innegable valor que éstos tienen en el acceso al nuevo conocimiento. Por otra parte, la computación es actualmente una herramienta indispensable que facilita y mejora la presentación de los diversos productos académicos. Los contenidos sugeridos se han agrupado en los cuatro cursos propuestos en el área de formación general básica que son:

Computación básica

Inglés,

Lectura y redacción a través del análisis del mundo contemporáneo

Habilidades de pensamiento crítico y creativo.

Parte del conocimiento de estos cuatro cursos es el estudio de los problemas sociales, culturales, económicos, políticos y ambientales del mundo contemporáneo, los cuales se abordarán a partir de los planos regional, nacional e internacional. Esto se hará con la finalidad de que el alumno se forme verdaderamente como un sujeto integral, comprometido con los problemas de su época, forjador de soluciones responsables.

Al conocimiento del mundo contemporáneo se acercará el alumno a través de revistas, periódicos, páginas Web, video conferencias, correo en línea, conferencias, noticieros, mensajes publicitarios, entre otros.



La otra parte de los contenidos de los cursos ya mencionados, la constituye el manejo de habilidades: del pensamiento, de la lectura y la redacción, de la computación y del inglés. Con esto, cada curso quedará integrado por los conocimientos específicos de la asignatura y los conocimientos del mundo contemporáneo. Para la realización de los programas de los cursos se necesitará un equipo de profesores conformado de manera inter y multidisciplinaria.

Los cuatro espacios de formación deberán guardar relaciones horizontales y verticales de manera que los dominios se fortalezcan de forma consistente e interrelacional. Esta misma relación deberá mantenerse con el resto de las asignaturas de cada propuesta curricular.

Computación Básica

En términos generales, se espera que los estudiantes adquieran habilidad en el uso de la computadora como una herramienta tecnológica de actualidad, para que puedan aplicarla como apoyo a sus estudios y desempeño profesional. Se pretende que conozcan y apliquen adecuadamente los programas que les permitan el acceso a la información y su manejo en las formas de uso académico frecuentes.

Inglés I y II

Estos talleres tendrán el objetivo de proporcionar a los estudiantes las estrategias de lectura necesarias, que permitan realizar el análisis de un texto, así como una lectura de comprensión satisfactoria, utilizando textos diversos que contengan temas actuales de interés para que los alumnos desarrollen una actitud crítica sobre los contenidos de los mismos. De preferencia se utilizarán materiales originales tales como: artículos de revistas y libros, periódicos, mensajes publicitarios e Internet.

Lectura y redacción a través del análisis del mundo contemporáneo

El curso taller pretende que el alumno conozca y aplique la técnicas básicas de la lectura de comprensión para que, después de leer diversos textos contemporáneos (periódicos, revistas, artículos, páginas Web, etcétera) sea capaz de reflexionar sobre ellos y con el conocimiento de las técnicas elementales de la redacción, elabore textos diversos como resúmenes, protocolos, ensayos, o escritos libres.

Habilidades de pensamiento crítico y creativo

Se establece este curso-taller de habilidades de pensamiento crítico y creativo para promover el desarrollo de los procesos mentales de los estudiantes a través de ejercicios de análisis, reflexión y construcción, para fomentar el desarrollo de habilidades funcionales del pensamiento. Con este curso, se incrementará en el alumno el sentido de la responsabilidad para aprender, y la habilidad de continuar un aprendizaje a lo largo de su vida, la



comprensión de lo significativo, lo que tiene valor para el estudiante en el ambiente en el que se desenvuelve, así como la resolución y emitir juicios en diversas situaciones.

b) De iniciación a la disciplina

Corresponde a la formación necesaria para acceder al estudio de una disciplina específica sin llegar a considerarse dentro del núcleo integral de la misma. Los cuerpos colegiados de cada carrera deberán definir los contenidos y experiencias que consideren necesarios para que un estudiante se inicie en el estudio de la disciplina. Es posible que a través de las coincidencias en las propuestas de varias carreras en esta área de formación básica, se lleguen a conformar cursos comunes.



EL APRENDIZAJE DISTRIBUIDO

El aprendizaje distribuido se puede entender también como un continuo. En uno de sus extremos, la tecnología se utiliza como complemento de una carga lectiva directa de algún modo reducida, en una situación en que los estudiantes dirigen por sí mismos (o en grupos pequeños en torno al mismo ordenador) elementos importantes del aprendizaje mediante la tecnología. En el otro extremo del continuo, los alumnos estudian alejados por completo del campus (aprendizaje a distancia).

El Instituto de Tecnología Académica, de la Universidad de Carolina del Norte, ha dado una útil definición del aprendizaje distribuido: “Un entorno de aprendizaje distribuido es un planteamiento de la educación centrado en el estudiante, que integra una serie de tecnologías que posibiliten actividades e interacción tanto en tiempo real como asincrónico. El modelo se basa en combinar la elección de unas tecnologías adecuadas con aspectos de la docencia basada en el campus, los sistemas de aprendizaje abierto, y la educación a distancia. Este planteamiento permite a los instructores la flexibilidad para adaptar los entornos de aprendizaje al cliente, para atender las necesidades de las diversas poblaciones de alumnos, al tiempo que se ofrece un aprendizaje de alta calidad y con una buena relación entre eficiencia y costes”⁸

Uno de los elementos claves del aprendizaje distribuido es el uso de la tecnología de las comunicaciones informáticas, como parte de la experiencia docente y de aprendizaje. Los alumnos interactúan no tanto con la tecnología como a través de la tecnología con los profesores y otros estudiantes. Esto puede ser especialmente útil cuando la materia objeto de la enseñanza exige que los alumnos apliquen conceptos o principios a su propio contexto. La comunicación on-line es útil también para áreas de conocimientos en que existan ambigüedades o donde se consideren legítimos diferentes valores e interpretaciones, y sobre todo para el desarrollo del aprendizaje colaborativo, en el que a menudo alumnos muy alejados entre sí pueden trabajar juntos en tareas comunes.

Sin embargo, el principal beneficio del aprendizaje distribuido es su flexibilidad y la oportunidad de ampliar el acceso, con lo que se posibilita que la enseñanza y el aprendizaje se extiendan más allá del campus de la universidad.

⁸ Cómo gestionar el cambio tecnológico Estrategias para los responsables de centros universitarios, A. W. (Tony) Bates, Edit Gedisa



LA EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD EN LA EDUCACION DISTRIBUIDA

Con base a lo antes expuesto y como la Universidad Veracruzana en Septiembre de 1999 inicia un nuevo camino en la formación de sus profesionistas con la impartición de nuevas experiencias educativas y nuevas metodologías, siendo una de estas metodologías la Educación Distribuida.

La Educación Distribuida es una educación entre presencial y a distancia, donde el alumno puede consultar el material didáctico desde cualquier punto dentro y fuera de la institución educativa ya que se encuentra disponible en los medios electrónicos como es el Internet, esto ha dado la oportunidad que aun cuando el docente por cualquier situación no pueda asistir a impartir su experiencia educativa el alumno pueda seguir avanzando en la misma.

La Universidad hoy día cuenta con la experiencia de Computación Básica bajo esa modalidad, donde los alumnos asisten a una clase presencial, pero ellos son los que van formando su propio conocimiento, y el docente se convierte en un facilitador, donde su función principal es la de orientar al alumno en la resolución de sus dudas e inquietudes, que se van presentando en el transcurso de su aprendizaje.

El material con que se cuenta para esta experiencia educativa fue creado y diseñado por un grupo interdisciplinario de académicos que imparten dicha experiencia en las diferentes facultades y regiones, la primera versión fue realizada en el año 1999, donde se atendía una población de 717 alumnos de las 5 regiones con las que cuenta la universidad, hoy día se tienen 2,535 alumnos de las mismas 5 regiones donde otras carreras que imparte la universidad se han integrado a esta modalidad educativa.

Hoy día en el mes de Septiembre de este año se concluyeron los trabajos de adecuación del programa de Computación Básica participando de igual forma docentes de las 5 regiones y con un grupo interdisciplinario donde se aportaron ideas valiosas para enriquecer los materiales que ya se encuentran en funcionamiento, y actualmente se encuentra en la etapa de diseño para ser subidos a la plataforma de UV2 y que los alumnos del próximo periodo escolar puedan hacer uso de dicho material.

En un principio el docente que se incorpora a esta experiencia le es difícil modificar su forma de impartir la experiencia ya que esta acostumbrado a ser emisor de conocimiento y no facilitador de ese mismo conocimiento, por lo que se tomo la decisión de impartir un diplomado que le diera las herramientas al docente para su cambio de actitud, así mismo el docente que desee dar dicha experiencia deberá cumplir con un perfil establecido por la academia que es el de ser Licenciado en Informática, Ingeniero en Sistemas o de cualquier licenciatura teniendo que haber acreditado el Diplomado en Metodología del Aprendizaje Distribuido Aplicado a Computación Básica o haber presentado el examen de certificación que aplica la academia.



A continuación se muestra una tabla con el incremento de alumnos y docentes en esta experiencia⁹:

| Experiencia educativa | 99-00 | 00-01 | 01-02 | 02-03 | 03-04 | 04-05 |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Alumnos de Computación Básica | 717 | 1572 | 1195 | 1364 | 2625 | 2535 |
| Docentes que atienden a estos alumnos | 15 | 38 | 25 | 33 | 54 | 61 |
| Alumnos atendidos por docente | 47.8 | 41.4 | 47.8 | 41.3 | 48.6 | 41.6 |

La disminución de alumnos atendidos entre un periodo y otro se debe básicamente a que los estudiantes de esta experiencia tienen ya un conocimiento de la materia y deciden presentar el examen de competencias con el cual ellos acreditan esta experiencia educativa y pueden tener el tiempo suficiente para dedicarlo a otras experiencias o avanzar en sus créditos.

Los resultados de aprovechamiento de nuestros alumnos se presentan a continuación¹⁰:

| Periodo | Alumnos | | | | |
|-----------------|-----------|-----------|------------|-------------------------|--------------------------|
| | Inscritos | Aprobados | Reprobados | Porcentaje de aprobados | Porcentaje de reprobados |
| Ago '01 Feb '02 | 702 | 519 | 183 | 73.9% | 26.1% |
| Feb '02 Jul '02 | 260 | 179 | 81 | 68.8% | 31.2% |
| Ago '02 Ene '03 | 1,031 | 827 | 204 | 80.2% | 19.8% |
| Feb '03 Jul '03 | 333 | 244 | 89 | 73.3% | 26.7% |
| Ago '03 Ene '04 | 1,307 | 1,020 | 287 | 78.0% | 22.0% |
| Feb '04 Jul '04 | 1,318 | 980 | 338 | 74.4% | 25.6% |
| Ago '04 Ene '05 | 1,875 | 1,537 | 338 | 82.0% | 18.0% |
| Feb '05 Jul '05 | 660 | 605 | 55 | 91.7% | 8.3% |
| TOTAL | 7,486 | 5,911 | 1,575 | 79.0% | 21.0% |

⁹ Información proporcionada por la administración escolar de la Universidad Veracruzana a la coordinación de Computación Básica.

¹⁰ Información proporcionada por la administración escolar de la Universidad Veracruzana a la coordinación de Computación Básica



Estos resultados nos indican que el índice de reprobados han disminuido, ya que los alumnos van creando sus propias habilidades y con el uso de las herramientas que se facilitan como es el correo electrónico, las sesiones de Chat, los foros de discusión y las comunidades virtuales van solventando sus dudas con respecto a los temas que se le dificulta realizar y busca el apoyo del maestro/facilitador o el de sus compañeros.



USO DE LOS MATERIALES DE COMPUTACION BASICA

Esta experiencia educativa el primer día de clases se presenta el encuadre que debe seguir el alumno para su propia generación del conocimiento donde se le dan a conocer las herramientas que utilizará y que en un momento determinado que el docente no pueda asistir a clases no es significativo que el debe suspender su aprendizaje, sino por el contrario el puede continuar con su aprendizaje ya que cuenta con herramientas que le proporciona el maestro/facilitador.

En primera instancia el alumno debe de darse de alta en el curso como se ve en la siguiente pantalla:

La dirección a donde podemos tener acceso al material de esta experiencia es <http://www.uv.mx/UniVirtual/computacionbasica/index.asp> la cual nos mostrara la siguiente pantalla:

Taller de Computación Básica - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Inicio Inicio Biblioteca Virtual Contáctanos

Objetivo del curso
Fundamentación
Dirigido a
Descripción del curso
Temario
Duración y Valor Creditivo
Dinámica de trabajo
Docente
Evaluación y Acreditación
Bibliografía

Si usted es alumno de este programa ingrese aquí su Login y Password

Login: Password:

Para iniciar tu curso debes tener en cuenta lo siguiente:

Este es un curso en la modalidad de Aprendizaje Distribuido, que consiste en llevar las estrategias de enseñanza-aprendizaje mediante sesiones presenciales y a distancia (síncrona o asincrónica).

Contarás en todo momento con la asesoría de tu profesor-facilitador y el apoyo de tus compañeros.

El objetivo principal es que adquieras el conocimiento, desarrolles las habilidades y actitudes en el uso de las herramientas computacionales básicas mediante la realización de ejercicios propuestos en las diferentes lecciones del curso. Además desarrollarás un trabajo final donde demostrarás los conocimientos adquiridos.

Esperamos que este curso sea de tu agrado y logre cubrir tus expectativas de aprendizaje.

Si eres estudiante para darte de alta en el curso de Computación Básica presiona este botón.

Si eres profesor presiona haciendo clic en este botón

Lista Internet



En este espacio tanto los docentes como los alumnos pueden hacer su inscripción a esta experiencia, la cual nos dará un nombre de usuario y una contraseña para hacer uso de los materiales y las propiedades asignadas por usuario.

La pantalla de docente nos presenta las siguientes opciones:



Como pueden observar la plataforma nos proporciona herramientas como un área de Foro, Chat, Consultas, E-mail y salir.

Donde en la opción de foro nosotros como docentes podemos abrir foros de discusión sobre algún tema de los que se van tratando y así determinar el grado de avance de los alumnos en cuanto a sus opiniones y cuestionamientos.

La parte de Chat se programa de acuerdo al avance de las sesiones para solución de dudas por parte de los alumnos y enseñarles la forma en que se debe de trabajar con esta herramienta y no crear los desórdenes que se presentan en las primeras 2 sesiones donde ellos se dan cuenta que si no guardan un orden no obtienen el conocimiento que están solicitando.

La opción inicio es la que nos permite llegar a la pantalla de bienvenida.

La sección de consultas es muy útil para el docente ya que ahí se puede consultar los nombres de usuario y contraseña de los alumnos dados de alta en nuestro grupo, porque como es sabido por mas que se les recuerda al alumno que anote esos datos que son importantes para que efectué sus actividades no falta al que se le olvida.

La opción de E-mail nos conecta de forma directa a nuestro servidor de correo electrónico institucional donde enviaremos los correos pertinentes a nuestros alumnos.

Las opciones que vienen con el nombre de módulos del 0 al 4 son nuestras unidades programáticas con sus actividades que deben cubrir así como un glosario de términos, el cronograma de actividades a cumplir, y los créditos de las personas que intervinieron en el desarrollo de este material.



La plataforma que utilizan los alumnos es parecida a la del docente solo que ellos no tienen acceso a la parte de consultas como se puede ver a continuación.



Los alumnos irán a su propio paso pero con la medida del cronograma establecido por la academia adquiriendo el conocimiento que se requiere para los retos que a los que se enfrentará mas adelante.

Tanto los textos como los ejercicios que se encuentran en esta plataforma pasaron por una exhaustiva revisión por parte de los miembros de la academia y al ser estos aprobados fueron puestos a disposición de toda la comunidad que imparte esta experiencia educativa.

VENTAJAS DEL MODELO

- El alumno tiene los materiales a su disposición para ser usados en cualquier lugar.
- El alumno puede dedicarle el tiempo que considere el “necesario” para adquirir la habilidad que solicita la lección del modulo correspondiente.
- La ausencia del docente no es pretexto de no avanzar en su aprendizaje al igual que las inclemencias del tiempo.

DESVENTAJAS DEL MODELO

- Que el alumno no socialice con sus compañeros y asuma la actitud de hacer su trabajo de forma individual.
- Que el equipo donde quiera hacer uso de la plataforma presente algún problema y no pueda resolverlo de manera individual.
- Que el docente no pueda hacer la revisión puntual de trabajos de los alumnos por los medios electrónicos.



CONCLUSIONES

Las herramientas con que se cuentan hoy día para la difusión del conocimiento son variadas y de diversa índole, lo que nos toca a todos y cada uno de nosotros es el buscar la mejor de las herramientas para difundir ese conocimiento.

Tenemos diferentes formas de aprendizaje dentro de nuestros alumnos desde aquellos que son muy visuales hasta los que son mas detallistas y buscan mas información en la red, lo que nos corresponde a nosotros es el ayudarle al alumno a descartar aquella información que lo confunde y desorienta en su aprendizaje.

El uso de estas tecnologías en esta experiencia de computación básica se encuentra en constante movimiento y modificación en relación con el avance de la tecnología informática ya que como es del conocimiento de todos este medio es cambiante y dinámico, con el entusiasmo de todos y cada uno de los miembros de la academia, este material se vera enriquecido cada vez mas con las experiencias y sugerencias que aporten tanto alumnos como docentes.



REFERENTES

Consolidación y Proyección en el siglo XXI (Hacia un Paradigma Universitario alternativo
Propuesta del Programa de Trabajo 2001-2005
<http://www.uv.mx/universidad/doctosofi/plantrabajo/index.html>

Documento del Nuevo Modelo Educativo <http://www.uv.mx/universidad/doctosofi/nme/ind.htm>

Datos de los índices de Aprobación y Reprobación de alumnos.- Fuente: Dirección General
de Administración Escolar; reporte 26/04/05

Cómo gestionar el cambio tecnológico Estrategias para los responsables de centros
universitarios, A. W. (Tony) Bates, Edit Gedisa