



## ESPECIAL TICAL 2014 | MAYO 26 - 28

Editorial - Carlos Casasús

Jóvenes emprendedores en TICAL2014: "TICAL es un evento increíble que puede llevarte de ser un simple joven estudiante, a un personaje de emprendimiento dentro de tu sociedad"

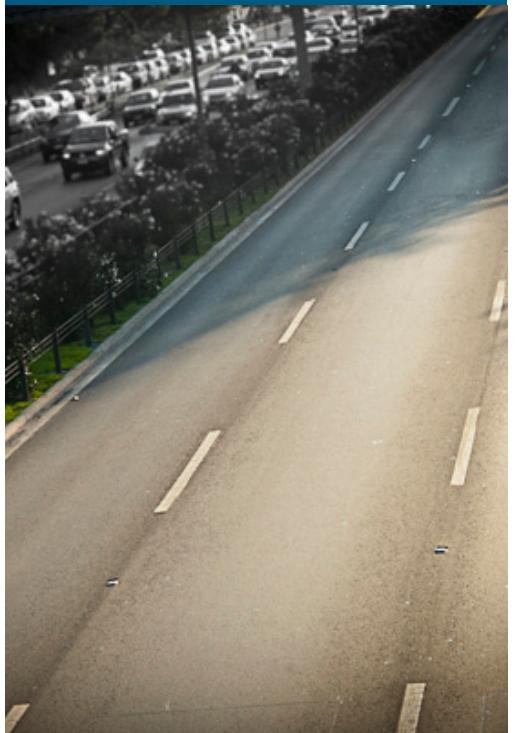
Camino a la personalización

Dijeron los expertos...

Autores: La columna vertebral de TICAL2014

La voz de las empresas: "TICAL nos da siempre la oportunidad de conocer proyectos e iniciativas, así como de mostrarnuestraexperienciay gamadeproductosparaproveersolucionesparaTIC" ELCIRAenTICAL2014

# Contenidos



## RedCLARA: Vía despejada para sus datos

Potenciamos su  
investigación y desarrollos

RedCLARA interconecta  
a las redes avanzadas  
nacionales de Latinoamérica  
y a éstas con las redes del  
mundo, otorgando a los  
científicos, académicos  
e investigadores de la  
región una infraestructura  
que les permite colaborar  
efectivamente con la  
comunidad científica global.

Edición: María José López  
Pourailly | Contenidos: Tania  
Altamirano, María José  
López Pourailly | Traducción  
al portugués: Luiz Alberto  
Rasseli | Diseño gráfico: María  
José López Pourailly



Contacto de Prensa:  
María José López Pourailly  
Gerente de Comunicaciones y  
Relaciones Públicas  
[maria-jose.lopez@redclara.net](mailto:maria-jose.lopez@redclara.net)  
(+56) 2 2584 86 18 # 504  
Avenida del Parque 4680-A  
Edificio Europa, oficina 108  
Ciudad Empresarial  
Huechuraba  
Santiago, CHILE

- 4 Editorial  
Carlos Casasús, Presidente del Comité Organizador  
TICAL2014
- 9 Jóvenes emprendedores en TICAL2014:  
“TICAL es un evento increíble que puede llevarte de ser un simple joven estudiante, a un personaje de emprendimiento dentro de tu sociedad”
- 15 Camino a la personalización
- 16 Dijeron los expertos...
- 20 Autores:  
La columna vertebral de TICAL2014
- 23 La voz de las empresas:  
“TICAL nos da siempre la oportunidad de conocer proyectos e iniciativas, así como de mostrar nuestra experiencia y gama de productos para proveer soluciones para TIC”
- 32 ELCIRA en TICAL2014



## Carlos Casasús

**Presidente del  
Comité Organizador  
TICAL2014**

**Director General de  
CUDI (Méjico)**

**Presidente del  
Consejo Directivo de  
RedCLARA**

## Editorial

Como sabrán muchos, los días 26, 27 y 28 del pasado mes de mayo, se celebró la cuarta edición de la Conferencia de Directores de Tecnologías de la Información y la Comunicación en América Latina (TICAL2014), en la ciudad de Cancún, del Caribe Mexicano.

TICAL es un espacio de diálogo en el que expertos en las TIC de las instituciones de educación superior de América Latina puedan reunirse para intercambiar experiencias, encontrar soluciones a problemas comunes y generar con ello un semillero de proyectos para el desarrollo de las TIC en las instituciones de educación superior de la región.

La relevancia del evento se confirmó al superar las cifras de las reuniones anteriores. En TICAL 2014 rebasamos el récord de participación de investigadores y directores de tecnologías de la información y comunicación, con 438 asistentes de 25 países. A la convocatoria de ponencias se tuvo una respuesta de 149 propuestas. Los 41 trabajos seleccionados por un Comité de Programa, nos trajeron ponentes de 15 países, para presentar en el evento temáticas tales como:

- Soluciones TIC para la Enseñanza y la Investigación,
- Soluciones TIC para la Gestión,
- Gobernanza y Administración de las TIC,
- Infraestructura, y
- Seguridad de la información.

Además se realizaron 5 conferencias plenarias, 13 presentaciones de empresas, 7 exposiciones de proyectos de jóvenes emprendedores y se impartieron 2 talleres.

El evento contó con el patrocinio de 19 empresas que hicieron posible llevar a cabo la reunión, y permitió a los asistentes conocer una amplia gama de soluciones y productos para las TIC universitarias.

Como resultado de la intensa actividad registrada en estos 3 días, se desarrollaron estrategias y acuerdos en el ámbito de las TIC a nivel académico regional, entre los que podemos destacar:

- La conformación de nuevos grupos de trabajo en temas y líneas de acción que se identifican como relevantes para la Comunidad de Directores de TIC.
- La continuidad durante el año de sesiones que sean impartidas por expertos o por una empresa, que puedan aportar a la discusión y/o presenten soluciones orientadas a las problemáticas que se están revisando en la comunidad TICAL.
- El establecimiento de alianzas con socios estratégicos en otras regiones, que estén trabajando espacios comunes en cuanto al nicho, así como en las temáticas de interés para la comunidad TICAL.
- La creación y el mantenimiento de un repositorio de materiales y trabajos de la comunidad TICAL, que permita recoger y conservar el conocimiento y las experiencias generadas en las conferencias y en el trabajo grupal, que sirva a todos los participantes de la comunidad.
- El fortalecimiento de la incorporación de representantes de las RNIE a los grupos temáticos, con el fin de que sean reconocidos por la comunidad y puedan, a su vez, identificar en mayor detalle las problemáticas y ofrecer nuevos servicios a sus usuarios.

En la Conferencia TICAL2014, México establece por primera vez el servicio de eduroam para la comunidad educativa nacional y extranjera, integrándose a los países que proporcionan

este servicio a través de su Red Nacional de Investigación y Educación.

Durante la Conferencia se tuvo un importante momento para conmemorar el décimo aniversario de la constitución de la Corporación Latinoamericana de Redes Avanzadas (CLARA) en Valle de Bravo, y hacer un reconocimiento tanto a los que participaron en la firma de los estatutos de nuestra asociación, como a las personalidades que con su liderazgo y empeño nos han permitido llegar a esta efeméride.

Se aprovechó la presencia de muchos miembros de la comunidad para celebrar en Cancún la Asamblea General Ordinaria de CLARA, durante la cual se aprobó el informe del Consejo Directivo saliente; se eligió el nuevo Consejo Directivo, la Comisión Técnica y la Comisión Fiscal. También se realizó el taller de Gestión de Identidades de los proyectos CHAINREDS-ELCIRA.

TICAL2014 fue, sin duda, un gran evento que reunió a nuestra comunidad y revitalizó nuestro interés por continuar trabajando juntos. Ahora empezamos la planeación de TICAL2015, para lo que estamos iniciando el proceso de seleccionar la sede y fijar la fecha. Tenemos un gran reto, pero estamos seguros de que construyendo sobre los logros de Cancún, TICAL2015 será aún mejor.

Las ponencias del evento se pueden consultar en <http://tical2014.redclara.net/es/presentaciones.html>.



• • •



**3 días**  
**25 países**  
**438 asistentes**  
**17 conferencistas**  
**40 trabajos presentados**



• • •

Jóvenes emprendedores en TICAL2014:

## **“TICAL es un evento increíble que puede llevarte de ser un simple joven estudiante, a un personaje de emprendimiento dentro de tu sociedad”**

En el mundo de la academia y las redes, el surgimiento de ideas innovadoras que se concretan en el desarrollo de programas y aplicaciones, amplía ostensiblemente las posibilidades del quehacer académico, desde el desarrollo de la investigación y el estudio individual, hasta las más amplias colaboraciones. Es por ello que TICAL2014 abrió un espacio para la presentación de iniciativas destacadas de jóvenes emprendedores latinoamericanos. Algunos de ellos nos presentan acá el valor que para ellos tuvo ser parte de la conferencia y nos relatan algunos de sus pasos futuros.

María José López Pourailly

Emprendedores TICAL2014 que participaron en esta entrevista:

- Maximiliano Picón, Argentina: Red de medios para docentes y estudiantes de periodismo.
- José Eduardo Carvajal Teran, Ecuador: Aplicación de interacción remota con el PC a través de la interfaz natural del usuario para agilizar la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas.
- José Wilfredo Alemán Espinoza, El Salvador: Aplicación de trivia educativa desarrollada para dispositivos Android.
- Carlos Javier Guel Martínez, México: Portal para la gestión de proyectos informáticos en el sector público y privado.
- Lennon Shimokawa, Perú: Academia de programación con énfasis en tecnologías innovadoras.



Maximiliano Picón, Argentina



José Eduardo Carvajal, Ecuador



José Wilfredo Alemán, El Salvador



Carlos Javier Guel, México



Lennon Shimokawa, Perú

**¿Fue positiva tu experiencia en TICAL2014?**  
**¿Por qué razón?**

**Carlos Javier Guel Martínez, México:** Por supuesto que sí, ya que pude participar en la difusión y colaboración de actividades diseñadas para el uso de las tecnologías de información y de la comunicación para fomentar la cooperación, intercambio y asociación entre instituciones de carácter educativo y tecnológico; teniendo la esencia de fortalecer la creatividad y el espíritu con la visión de apoyar la educación superior.

Fue una excelente oportunidad para acrecentar mis conocimientos y competencias tecnológicas – instructivas, para mantener la misión y visión de CUDI y RedCLARA, la cual es promover y desarrollar el aprovechamiento e innovación de aplicaciones y servicios para el entorno educativo.

**Maximiliano Picón, Argentina:** Sí, sin dudas. TICAL2014 me permitió conocer a muchos de los referentes tecnológicos de las principales universidades de Latinoamérica, intercambiar experiencias y detectar necesidades. Pude aprovechar el contenido de las charlas y ponerme al día con el avance de la tecnología en el mundo académico.

La experiencia de representar a Argentina con Prenser.com, y dar una charla de 3 minutos ante grandes empresas y referentes de las RNIE, fue desafiante y muy gratificante.

**José Wilfredo Alemán Espinoza, El Salvador:** Asistir a TICAL2014 fue una muy motivadora experiencia, me gustó mucho y siento que me ha ayudado a crecer profesionalmente.

Uno de los aspectos más interesantes fue poder observar que en Latinoamérica, las instituciones de educación superior se enfrentan a desafíos, problemas y retos similares. Además, no solo se compartieron los problemas sino que pudimos observar las diferentes soluciones que se han ideado para enfrentarse a estos de acuerdo a las circunstancias particulares de cada institución y país. Conocer las políticas que existen en materia educativa en otros países y los beneficios que se obtienen de formar parte de las Redes Avanzadas para la investigación y colaboración, me ha permitido ampliar mi visión a las posibilidades y herramientas que tenemos a nuestro alcance.

Formar parte de la primera ronda de jóvenes emprendedores fue muy gratificante, conocer a otros jóvenes con muy buenas iniciativas y aportes, compartir experiencias, sugerencias y comentarios, me dio la oportunidad de tomar nuevas ideas y establecer contactos. Esta experiencia me ayuda a tener más confianza en las iniciativas que, como jóvenes, podemos idear.

**José Eduardo Carvajal Teran, Ecuador:** La experiencia vivida en TICAL2014 fue una de las mejores experiencias de mi vida en el sentido profesional, debido a que te reúnes, conoces muchas personas que se desenvuelven en el

ambiente del desarrollo de TIC's y en el desarrollo tecnológico, lo que te da una visión de cómo están los avances en toda Latinoamérica, además de que conoces a muchas personas importantes involucradas en el medio y puedes hacerte conocer y obtener muchos buenos contactos.

**Lennon Shimokawa, Perú:** Definitivamente. TICAL2014 ha sido una gran oportunidad para aprender sobre las tendencias actuales en TICs. Personalmente me fue de mucha utilidad la sesión sobre LiveStreaming. Aprovechar la conferencia para visitar Cancún fue genial.

**¿Crees que el haber presentado tu iniciativa en TICAL2014 servirá para ampliar su visibilidad, alcance y aplicación?**

**Carlos Javier Guel Martínez, México:** Sí, ya que al recibir retroalimentación de expertos en el área de las Tecnologías de Información y Comunicación como Tony De La Rosa (CISCO), Gustavo Fridman (Microsoft) y Fernando Amaya (Adobe), me permitirá verificar la efectividad de las técnicas que estoy usando para transmitir mi idea de negocio, así como para fortalecer aún más los aspectos técnicos del proyecto; identificando así un mejor alcance y aplicación en el sector objetivo.

**Maximiliano Picón, Argentina:** Estoy seguro que sí. Ya estamos avanzando con el uso de la aplicación para hacer divulgación académica con una universidad de Colombia, y tenemos

contactos con otras dos que se mostraron interesadas con las facilidades que da la plataforma para dar visibilidad al trabajo que se da en las universidades.

**José Wilfredo Alemán Espinoza, El Salvador:** Sin duda, presentar nuestra iniciativa en TICAL2014 me ha servido para conocer puntos de vista diversos, escuchar sugerencias de personas con más experiencia en el área de negocios tecnológicos, recibir ideas y críticas que al ser puestas en práctica abonan al crecimiento y expansión del proyecto. Nuestra aplicación fue pensada inicialmente para dispositivos Android pero recibimos la sugerencia de desarrollarla para múltiples plataformas utilizando otras herramientas, unas de las observaciones positivas fue que aunque existen miles de trivias de muy diversos temas, el enfoque del proyecto y el modelo de negocio es diferente por lo que recibió el visto bueno por parte de varios participantes.

En el transcurso de la conferencia tuve la oportunidad de conversar con asistentes y participantes de diversos países a los cuales pude brevemente entrevistar sobre los diferentes exámenes nacionales que se realizan en sus respectivos países, y el impacto que tiene el resultado de estos exámenes en los estudiantes. En algunos países se les da mucha importancia a ciertos exámenes que se realizan a nivel nacional, algunas instituciones ofrecen clases de refuerzo para estos cursos, contexto en el que podemos

ampliar el mercado de nuestra aplicación creando cuestionarios ilustrados orientados como preparación a estos exámenes.

**José Eduardo Carvajal Teran, Ecuador:** Realmente creo que sí sirve de mucho porque los jueces conjuntamente con todas las personas que asisten allí pueden opinar y catalogar tu innovación así como también darte muchos consejos para salir adelante y poder poner en marcha tu proyecto. En mi caso particular pensé que mi aplicación era una más en el mercado de Latinoamérica, pero cuando presenté, los jueces como los espectadores en general, se quedaron asombrados de mi innovación y recibí muchas buenas críticas y eso te motiva para seguir adelante.

**Lennon Shimokawa, Perú:** Sí, el panel de emprendimiento fue un espacio muy interesante para compartir experiencias con otros emprendedores de Latinoamérica y generar networking. El feedback que nos brindaron es muy valioso.

**¿Recomendarías a otros jóvenes en tu situación participar en futuras ediciones de TICAL?**

**Carlos Javier Guel Martínez, México:** Sí, porque es una muy buena manera de intercambiar conocimiento y experiencias con jóvenes de otras regiones de Latinoamérica, así como para establecer relaciones con organismos institucionales que permitan una futura paridad profesional, con el objetivo de contribuir al desarrollo Latinoamericano.

Por último, quiero expresar a los jóvenes que es una buena oportunidad para manifestar sus ideas de negocio, donde podrán obtener una retroalimentación por parte de un jurado de talla internacional, lo cual les ampliará la visión para tener una mejor perspectiva de su emprendimiento, así como también para poder adquirir habilidades de diálogo frente a un público.

**Maximiliano Picón, Argentina:** Sí, por supuesto. Es una experiencia muy provechosa y da posibilidad a conocer gente muy instruida sobre el mundo académico. Hay que incentivar la innovación y el emprendedorismo en las universidades. TICAL puede ayudar mucho a que el espíritu emprendedor se fortalezca.

**José Wilfredo Alemán Espinoza, El Salvador:** Recomiendo a los jóvenes emprendedores que presenten sus iniciativas, ideas, proyectos y trabajos para las futuras ediciones de TICAL, estas rondas son de mucho provecho. Tendrán la oportunidad de presentarse ante diferentes profesionales de las Tecnologías de la Información y además pueden crear vínculos para la colaboración, ensanchar su perspectiva para el desarrollo, comercialización e implementación a la vez que reciben críticas, sugerencias y comentarios que abonan al crecimiento de los proyectos.

El contexto de las conferencias ayuda a que los jóvenes adquieramos una visión más amplia de las necesidades en materia tecnológica aplicada a la educación de nuestra región, de esta forma pueden orientarse los esfuerzos a crear soluciones más apegadas a la realidad y con un espectro de aplicación más amplio.

**José Eduardo Carvajal Teran, Ecuador:** Claro que si, es más, les recomendaría que desde ahora desarrollen ideas o innovación en cada uno de sus países y muestren esto al mundo gracias a TICAL. TICAL es un evento increíble que puede llevarte de ser un simple joven estudiante, a un personaje de emprendimiento dentro de tu sociedad.

**Lennon Shimokawa, Perú:** Sí, recomendado, es una excelente oportunidad. Gracias a la organización de TICAL por abrir este espacio al emprendimiento.

**¿Cuáles serán tus próximos pasos con relación a la iniciativa que presentaste en TICAL?**



Jóvenes innovadores, TICAL2014

**Carlos Javier Guel Martínez, México:** En base a los comentarios recibidos en el Taller por parte de los expertos, trabajare sobre los aspectos técnicos y realizare una evaluación de lo ofertado en el mercado para integrar todas aquellas funcionalidades que pudieran representar una ventaja competitiva respecto al proyecto. Además de trabajar en lo comentado anteriormente, me enfocare en encontrar mejores técnicas y herramientas de comunicación para incrementar mis competencias comunicativas y transmitir de manera efectiva mí idea de negocio.

**Maximiliano Picón, Argentina:** Ya estamos trabajando en una nueva versión que posibilita crear comunidades de medios, es decir, que una universidad pueda tener un sitio con todas las noticias en base a los trabajos de los

investigadores, profesores y alumnos. Queremos sumar nuevas universidades, que busquen llegar a la sociedad mediante noticias de divulgación científica y académica. A los que estén interesados los invitamos a que nos escriban a info@prenser.com.

**José Wilfredo Alemán Espinoza, El Salvador:** - Finalizar la versión beta de nuestra aplicación y hacerla disponible en la tienda de aplicaciones.

- Medir el grado de aceptación que tiene en el público y de acuerdo a las retroalimentaciones aplicar los ajustes necesarios para satisfacer al mayor grado posible la experiencia de usuario.

- Completar el resto de categorías que por el momento se han propuesto.

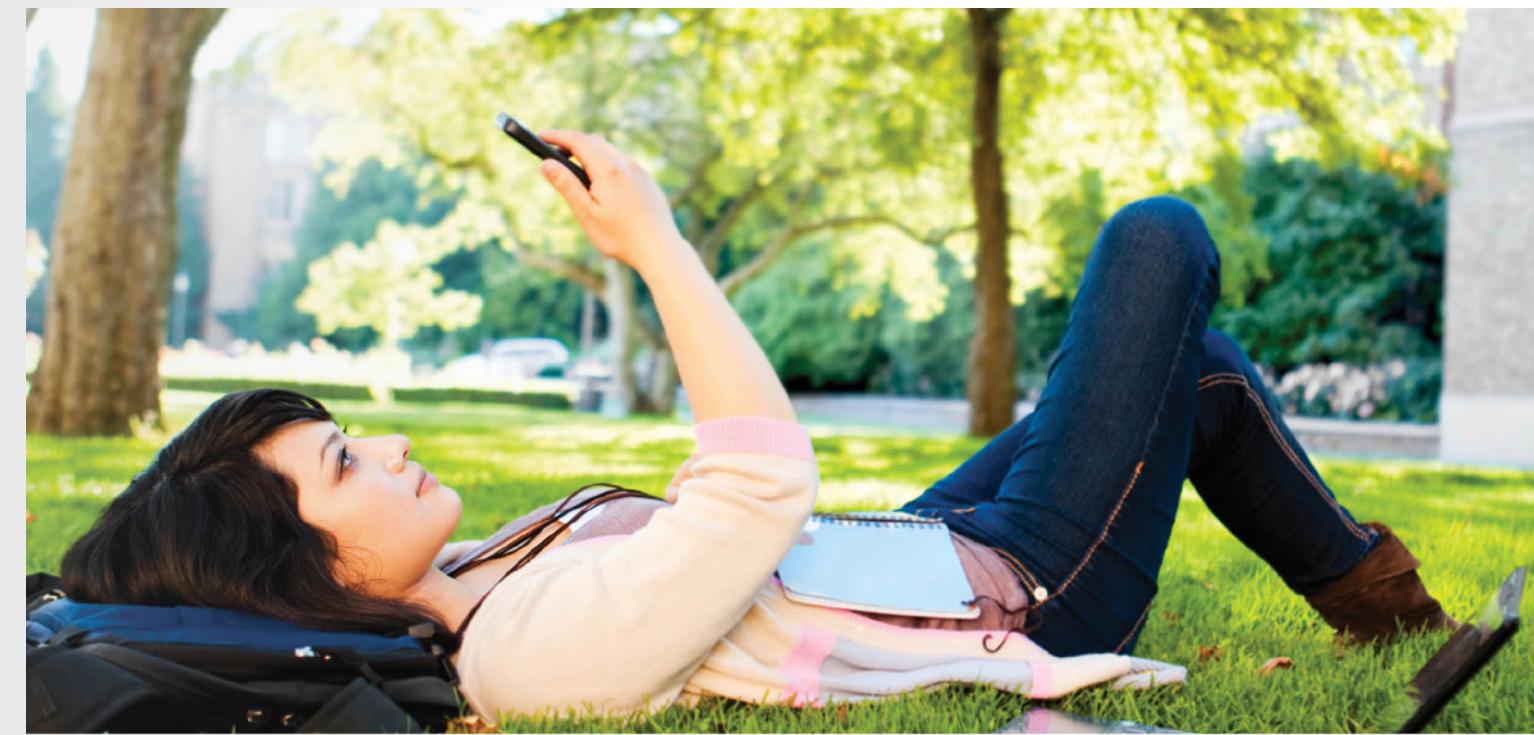
- Presentar el proyecto a universidades e instituciones educativas que ofrecen cursos de preparación para los exámenes nacionales y que estén dispuestos a patrocinar el proyecto a cambio de hacer disponibles versiones especializadas de nuestra aplicación a sus estudiantes.

- Iniciar el desarrollo orientado a otras plataformas (Web, iOS, Windows).

**José Eduardo Carvajal Teran, Ecuador:** Sinceramente, desde que regresé de TICAL muchos medios de comunicación como periódicos, radios y canales de televisión me han llamado para presentar mi emprendimiento en sus medios. Por esta razón me estoy dando a conocer en la sociedad y en planes a futuro espero presentar mi proyecto en un concurso de emprendedores para una línea de investigación en el nuevo proyecto de educación superior de mi país, Ecuador, que se llama Yachay; quiero que ellos puedan financiar mi investigación para seguir con mi proyecto.

**Lennon Shimokawa, Perú:** Seguimos trabajando a 100% en DevAcademy, estamos trabajando en la plataforma y nuestros próximos cursos online sobre desarrollo de software. ↗

**Descargue los posters de los jóvenes innovadores en:**  
<http://tical2014.redclara.net/es/innovadores.html>



## Camino a la personalización

En Desire2Learn, creemos que ofrecerles a los estudiantes un entorno dinámico y flexible les ayuda a alcanzar su máximo potencial. Al desarrollar una experiencia educativa que puede ser adaptada a las necesidades y al estilo de aprendizaje de cada uno, los ayudamos a alcanzar sus objetivos. Sin embargo, para abordar estos desafíos es necesario contar con una solución única que permita brindar experiencias de aprendizaje personalizadas de manera escalable y muy accesible.

Por eso, uno de los ejes centrales de nuestra Plataforma Integrada de Aprendizaje es la capacidad de personalización. Sabemos que ningún alumno es igual a otro y que todos los profesores usan distintas estrategias. Con eso en mente, desarrollamos una tecnología que se adapta tanto al estilo de enseñanza de los profesores como a las necesidades de aprendizaje de los alumnos. Nuestra Plataforma Integrada de Aprendizaje ayuda a las instituciones a crear y entregar contenido educativo que refleja los atributos clave de una experiencia de aprendizaje verdaderamente personalizada.

**Flexible.** Con herramientas sencillas que fomentan la colaboración y brindan acceso al contenido desde computadoras y dispositivos móviles, nuestra plataforma permite que los estudiantes definan su senda educativa a su propio ritmo y que los docentes apliquen su propia metodología de enseñanza.

**Adaptativa.** Al adaptarse de manera dinámica en función de la respuesta y el rendimiento de cada alumno, los entornos de aprendizaje adaptativos permiten anticipar el contenido y los recursos que serán necesarios para el progreso de los estudiantes. Además, esta metodología permite personalizar la experiencia educativa en forma escalable, un requisito clave de cualquier programa de educación a distancia.

**Única.** La navegación personalizada para funciones esenciales, las plantillas HTML para la creación de contenido del curso y las condiciones de publicación definidas por el instructor garantizan que los estudiantes tendrán acceso al material que necesitan en el momento en que lo necesitan.

Visite [www.Desire2Learn.com/LatinoAmerica](http://www.Desire2Learn.com/LatinoAmerica) para descubrir cómo nuestras soluciones pueden ayudarle a personalizar la experiencia educativa de cada estudiante o escríbanos a

[Comercial@Desire2Learn.com](mailto:Comercial@Desire2Learn.com) y le contaremos por qué nuestras soluciones están a la altura de las necesidades específicas de su institución.



Desire2Learn y el logo de molécula son marcas comerciales de Desire2Learn Incorporated, registradas en los EE.UU. y otros países.



## Dijeron los expertos...

José Tam, Director de Tecnología de Información Tecnológico de Monterrey (México), Wim Van Grembergen, Profesor titular de la Facultad de Administración y Economía de la Universidad de Amberes (UA) y profesor ejecutivo de la Escuela de Administración de Amberes (AMS - Bélgica), y Rubén Aquino Luna, Subdirector de Seguridad de la Información UNAM-CERT, Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación de la Universidad Nacional Autónoma de México, fueron tres de los conferencistas principales de TICAL2014. Con ellos hablamos de su experiencia en Cancún. Sepa qué dijeron en las siguientes entrevistas.

María José López Pourailly



**José Tam**  
Director de  
Tecnología de  
Información del  
Tecnológico de  
Monterrey

Cuenta con más de 24 años de experiencia en diversas áreas: planeación estratégica de negocios y de TI, arquitectura empresarial, estrategia de relacionamiento con Clientes (CRM);

reingeniería de procesos de negocios, integración de aplicaciones, arquitectura orientada a servicios, administración de información e inteligencia de negocios, y estrategias de innovación de negocio usando TI.

Las industrias donde Tam tiene experiencia son: Educación, Sector Financiero; productos de consumo; comercio, manufactura, recursos naturales, transportación, alta tecnología y telecomunicaciones.

Tam ha tenido la oportunidad de desarrollar su carrera profesional internacionalmente viviendo en 4 países, a lo largo de 10 años, en posiciones ejecutivas en empresas de integración de sistemas, como Sil Data y Softtek, y durante 14 años como Socio de Consultoría y Managing, Director en empresas de consultoría de negocios y de TI, como KPMG Consulting, BearingPoint, Neoris e IBM Global Business Services.

José Tam tiene una maestría en Administración de Empresas en la Universidad ESAN y estudió Ingeniería Industrial en la Universidad Nacional de Ingeniería en Lima, Perú.

**¿Cómo evalúa su experiencia en TICAL2014?**

Fue una muy buena oportunidad de enterarme qué prioridades tienen otras universidades en América Latina, y qué lecciones aprendidas tienen de los proyectos realizados hasta el momento de la Conferencia.

**Antes de la conferencia, ¿cuáles eran sus expectativas con relación a ella? ¿Se cumplieron o alguna de ellas quedó pendiente?**

Quedaron satisfechas, esperaba el networking con CIOs de otras universidades nacionales e internacionales y eso fue satisfactorio.

**¿Qué resaltaría como lo más importante de su experiencia en TICAL2014?**

El networking con CIOs de otras Universidades. La oportunidad de interacción con CIOs de USA.

**De acuerdo a sus conocimientos personales respecto de América Latina, ¿cómo evalúa el uso y aprovechamiento que de las TIC están haciendo las universidades de la región?**

Es muy bueno saber que las diferentes universidades están tratando de aprovechar la conexión a Internet Avanzada de acuerdo a sus geografías, y también que todos traemos los desafíos de uso de tecnología educativa y colaboración para mejorar la experiencia de Enseñanza



y Aprendizaje de Profesores y Alumnos.

**Wim Van Grembergen**

Universidad de Amberes, Bélgica

Profesor titular de la Facultad de Administración y Economía de la Universidad de Amberes (UA) de Bélgica y profesor ejecutivo de la Escuela de Administración de Amberes (AMS). Imparte el curso de sistemas de información en el área de magíster y técnico e investiga sobre gobernanza de TI, estrategias en TI, gestión de rendimiento y el cuadro de mando integral de TI. En su Instituto de Investigación sobre Alineación y Gobernabilidad de TI, ITAG ([www.uams.be/tag](http://www.uams.be/tag)) realiza investigaciones para ISACA/ITGI sobre la gobernanza de TI y apoya el desarrollo continuo de COBIT y Val IT.

Actualmente está involucrado con el desarrollo de COBIT 5. El Dr. Van Grembergen es un orador frecuente en reuniones y conferencias académicas y profesionales y ha prestado servicios de consultoría para diversas empresas. Ha publicado sus textos en varias de las principales revistas académicas y ha publicado libros sobre la gobernanza de TI y el cuadro de mando integral de TI. Su libro más reciente "Gobernanza Empresarial de las TI. Alcanzando alineamientos y valores estratégicos" se publicó en 2009 (Springer, Nueva York). Más información: <http://www.ua.ac.be/main.aspx?c=wim.vangrembergen&n=21902>

**¿Cómo evalúa su experiencia en TICAL2014?**

Tuve una maravillosa experiencia en la Conferencia TICAL en Cancún. Destaco mi presentación en Gobernabilidad de TI y la posterior discusión que tuve con muchos delegados. De estas conversaciones con los Directores de TI de las universidades, aprendí que ellos son

conscientes de los problemas de gobernabilidad de TI y que claramente comprenden que sus Consejos de Administración y las Direcciones Ejecutivas deberían dar más importancia a las TIC. Mi esposa me acompañó durante esta visita y, sin duda, nunca olvidaremos la cena de la Conferencia y la magnífica actuación de los mariachis.

**Antes de la conferencia, ¿cuáles eran sus expectativas con relación a ella? ¿Se cumplieron o alguna de ellas quedó pendiente?**

Me sentí honrado al recibir la invitación para ser uno de los principales oradores en la Conferencia y estaba feliz de poder presentar mi investigación y reflexión sobre la Gobernanza de TI. También esperaba conseguir comprender el nivel de madurez del gobierno de las TI dentro de las universidades de América Latina. Y durante las muchas conversaciones que tuve con los delegados logré hacerme una idea bastante clara de en qué nivel está ésta en las universidades de América Latina.

**¿Qué resaltaría como lo más importante de su experiencia en TICAL2014?**

Los numerosos contactos que tuve con los Directores de TI de las universidades de América Latina.

**De acuerdo a sus conocimientos personales respecto de América Latina, ¿cómo evalúa el uso y aprovechamiento que de las TIC están haciendo las universidades de la región?**

Entiendo que los Directores de TI de las universidades latinoamericanas saben que dentro de sus organizaciones hay una clara necesidad de la implementación de gobernabilidad de las TI y que son conscientes de que las universidades deberían comenzar con un proyecto de Gobernanza de TI para acercar la gestión de las universidades a las TI.



Rubén Aquino  
Luna

**Subdirector de Seguridad de la Información UNAM-CERT, Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación, Universidad Nacional Autónoma de México**

Ingeniero en Computación, Subdirector de Seguridad de la Información UNAM-CERT de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación de la UNAM. Desde 1999 se especializa en seguridad de la información en áreas como detección y respuesta a incidentes, cómputo forense, sistemas de gestión, buenas prácticas y concientización. Desde el año 2009 está a cargo de la Subdirección de Seguridad de la Información y del equipo de respuesta a incidentes de la UNAM, que proporciona servicios a la Universidad y a entidades públicas y privadas del país.

Ha realizado peritajes de seguridad informática, coordinado equipos de respuesta a incidentes, desarrollado proyectos de seguridad de la información de relevancia nacional y participado como conferencista en diversos foros nacionales e internacionales. Actualmente es pasante de la maestría en Tecnologías de la Información y Administración.

**¿Cómo evalúa su experiencia en TICAL2014?**

Participar en TICAL2014 fue una muy grata experiencia profesional, especialmente por conocer las características y dinámica de otras instituciones de educación superior de la región, especialmente en cuanto a gobierno de TI y seguridad de la información.

**Antes de la conferencia, ¿cuáles eran sus expectativas con relación a ella? ¿Se**

**cumplieron o alguna de ellas quedó pendiente?**

Mis expectativas eran poder compartir algo de la experiencia, problemáticas y visión en materia de seguridad de la información en la UNAM, pero sobre todo poder conocer la experiencia de otras universidades en la materia. En general mis expectativas se cumplieron sobradamente.

**¿Qué resaltaría como lo más importante de su experiencia en TICAL2014?**

Sin duda, la posibilidad de conocer a homólogos de otras universidades de la región, reforzar y establecer nuevos vínculos con ellos de tal forma que no sólo se compartan experiencias sino que se establezcan mecanismos de comunicación que puedan enriquecer mutuamente el trabajo de cada entidad en distintos ámbitos de TIC.

**De acuerdo a sus conocimientos personales respecto de América Latina, ¿cómo evalúa el uso y aprovechamiento que de las TIC están haciendo las universidades de la región?**

Aunque he visto algunos esfuerzos, proyectos e iniciativas muy exitosos, considero que tenemos una brecha importante que cubrir para lograr incorporar las TIC como un elemento que apoye de manera sustantiva los procesos principales de las universidades. Es un asunto de tecnología, pero sobre todo de prácticas académicas, de gestión administrativa. En general, considero que aún hace falta que las TIC se conviertan en un elemento transversal en las actividades y en la vida de las universidades, para aprovechar todo el potencial que pueden significar para la docencia, investigación y difusión de la cultura.

Autores:

## La columna vertebral de TICAL2014

149 trabajos fueron presentados a la convocatoria de la cuarta edición de TICAL, la única conferencia que reúne a los líderes y Directores de Tecnologías de la información y Comunicación de las universidades de América Latina. De ellos 41 fueron seleccionados y 40 se presentaron en la Conferencia desarrollada en Cancún. Los mismos 40 integran el libro de Actas de la Conferencia publicado para su descarga en PDF en [http://tical2014.redclara.net/doc/TICAL2014\\_ACTAS.pdf](http://tical2014.redclara.net/doc/TICAL2014_ACTAS.pdf).

Invitamos a los autores a responder tres simples preguntas para sintonizarnos con lo que para ellos significaron los 3 días de mayo de 2014 marcados por el signo de TICAL. Cinco de ellos aceptaron nuestra invitación. ¡Conózcalos!

Maria José López Pourailly



**Alex Moura**

Gerente de Investigación y Desarrollo de la Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) y Coordinador y profesor de Postgrado en Redes del Instituto Infnet en Río de Janeiro, Brasil. Ingeniero de

Redes Senior, obtuvo su Maestría en Redes y Sistemas de Información por la Universidad Federal del Estado de Río de Janeiro (Unirio).

Exposición: MonIPÊ: Um serviço de monitoramento de desempenho de redes usando soluções em hardware de baixo custo e virtualização de infraestrutura



**Oscar Eduardo Motta**

Ingeniero de Sistemas de la Universidad de Ibagué y Magíster en Administración de Tecnologías de Información del Tecnológico de Monterrey México.

Actualmente Coordinador de TI de la Universidad de Ibagué y docente Universitario. Colombia.

Exposición: De la planeación de TIC a la implementación de IPv6 un escenario deseado para desarrollar el "Internet de las cosas" en la Universidad de Ibagué Colombia



**Jheimer Julián Sepúlveda López**

Administrador de Sistemas Informáticos, Candidato a Magíster en Administración y Estudiante de Doctorado en Ingeniería - Industria y Organizaciones de la Universidad Nacional de

Colombia - Sede Manizales. Colombia.

Exposición: Propuesta de Criterios Complejos para la Evaluación de Proyectos Tecnológicos Ambientalizados



**Fernando Alfredo González**

Egresado de Ingeniería en Sistemas, apasionado por las redes de datos y los sistemas en red. Argentina.

Exposición: Proyecto U.V "UNLAR-VOIP"



**Gabriela Bucceri**

Directora de proyectos de Sistemas Académicos, de Tecnología Educativa, de Investigación y de Servicios Informáticos en la Universidad de Buenos Aires. Trabajó en diferentes

universidades tanto en el ámbito público como en el privado. Es Licenciada en Sistemas de Información y Licenciada en Administración de Empresas de la UBA, universidad donde además es docente de grado. Argentina.

Exposición: Estructura Organizacional del área TIC en la Universidad de Buenos Aires: Desde

Soporte Técnico hacia un Centro de Servicios para el Usuario

**¿Fue positiva su experiencia en TICAL2014?**

**Alex Moura:** Sí, la experiencia fue positiva en TICAL2014. La conferencia presentó una oportunidad para compartir experiencias con otras redes académicas y también con proveedores de soluciones de interés para las redes académicas y las instituciones de enseñanza. También es muy importante la oportunidad que la conferencia presentó para los estudiantes innovadores, con la inversión de tiempo y feedback de expertos en inversiones, como empresarios.

**Oscar Motta:** Efectivamente, el poder validar con pares de la región latinoamericana el desarrollo de la infraestructura tecnológica de la universidad y recibir retroalimentación basada en la experiencia, es muy valioso y significativo. La relación y discusión con los diferentes participantes, coordinadores, directores de las Áreas Tecnológicas, permitieron definir acciones de mejora y repensar proyectos.

**Jheimer Sepúlveda:** La experiencia en TICAL2014 fue muy positiva para mí, fue un aporte importante para mis procesos de investigación, el escuchar charlas y ponencias, recibir preguntas acerca de mi trabajo, es un proceso de retroalimentación necesario para todo desarrollo de una investigación.

**Fernando González:** Mi experiencia personal en TICAL2014 fue realmente positiva, esto se debe a que en ella tuve la posibilidad de exponer mi proyecto, cual en base a tanto esfuerzo y dedicación pudo ser reconocido. Como joven egresado, esta experiencia superó mis expectativas como profesional y, además, como humano al haber conocido a un grupo fantástico de personas, tanto organizadores, autores y participantes de los cuales me llevo los mejores recuerdos.

**Gabriela Bucceri:** Muy positiva. Me permitió compartir con colegas y profesionales de otras

áreas, numerosas experiencias, vivencias y trabajos en común de temas que son de gran interés para mi rol en la Universidad, como por ejemplo de Tecnología Informática Aplicada a la Educación, Gobernabilidad sobre IT, Soporte Tecnológico a la Investigación, etc.

**¿Cuál cree que es la importancia de esta Conferencia?**

**Alex Moura:** Fueron muy importantes los aportes a los temas del rol y la labor de los Directores de TIC de las universidades latinoamericanas, y TICAL se confirma como un espacio de actuación que fortalece el mejoramiento continuo de las instituciones y la comunidad académica, que se nutre de las experiencias, iniciativas y conocimientos que exponen las mismas universidades, aportando soluciones significativas e inéditas en las instituciones de educación superior desde el área de las TIC, en todos los ámbitos del quehacer universitario.

**Oscar Motta:** El generar comunidad. Somos académicos, ante todo, y debemos diseñar planes en conjunto, validar experiencias, realizar convenios y, por supuesto, apoyar a las instituciones en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

**Jheimer Sepúlveda:** Esta conferencia es importante ya que se comparten experiencias y trabajos de diferentes universidades del mundo, con características totalmente diferentes; además, es interesante ver puntos de vista sobre los diferentes trabajos, preguntas y aportes que apoyan las investigaciones.

**Fernando González:** Para el ambiente educativo relacionado con las TICs, el evento representa uno, sino el más importante congreso informático latinoamericano. Por lo tanto, su importancia es inobjetable. No obstante, para el resto de las áreas temáticas de las universidades, y hablo principalmente desde mi experiencia local y personal, aún no es conocida.

**Gabriela Bucceri:** Los profesionales de TIC que trabajamos en instituciones educativas, enfrentamos numerosos y similares problemas

y desafíos tanto en el día a día de nuestras operaciones como en las definiciones estratégicas que se nos requieren para acompañar a los objetivos institucionales. Es muy valioso contar con un ámbito como el de TICAL donde podemos compartir las experiencias propias y conocer las ajenas, interactuando con pares y conociendo las soluciones brindadas a cada tema por otras instituciones. Asimismo, es un ámbito propicio para conocer las tendencias de mercado y las novedades en materia de servicios y proveedores de tecnología.

**¿Participaría en nuevas ediciones de TICAL?**

**Alex Moura:** Sí, siempre que tenga cómo hacer alguna contribución relevante para la comunidad. El cambio de informaciones y el intercambio de experiencias es muy saludable y enriquecedor para todos los participantes del "ecosistema" de investigación y enseñanza.

**Oscar Motta:** Por supuesto, es fundamental para el desarrollo de las Instituciones de Educación Superior, conocer experiencias, contextualizar y retroalimentar a otras instituciones. TICAL es el espacio para discutir temáticas tecnológicas que impactan a las universidades, por lo tanto volvería a participar y a recomendar la participación.

**Jheimer Sepúlveda:** Sí, volvería a participar en próximas ediciones de este evento, ya que para mí el conocimiento se construye en sociedad, y son éstos espacios en los cuales se comparte, se opina y se hacen procesos de retroalimentación fundamentales.

**Fernando González:** Por supuesto que volvería a postularme para alguna otra edición de TICAL, porque mi última experiencia fue enriquecedora y me brindó un incentivo extra para seguir desarrollando servicios innovadores para la universidad.

**Gabriela Bucceri:** Por supuesto que sí. El evento, tanto en su edición 2013 como en la de 2014, me ha brindado un gran enriquecimiento profesional, académico y personal. Me gustaría repetir la experiencia. 

La voz de las empresas:

**"TICAL nos da siempre la oportunidad de conocer proyectos e iniciativas, así como de mostrar nuestra experiencia y gama de productos para proveer soluciones para TIC"**

Una componente de gran relevancia en el escenario de interacción que ofrece TICAL a los Directores de Tecnologías de Información de las universidades latinoamericanas es la muestra comercial de las empresas patrocinadoras, la que combinada con las sesiones de demostración de sus productos, y las presentaciones, permiten no sólo acercar su oferta a su público objetivo, sino conocer de primera mano las necesidades que tienen las instituciones de educación superior en su ámbito de competencia. En TICAL2014 se vivió la más potente experiencia en la relación empresas – academia que se ha producido hasta ahora en las cuatro ediciones que van de la Conferencia. Por ello decidimos invitar a todas las empresas patrocinantes a responder las mismas tres preguntas, de modo tal de conocer cómo evaluaron ellas el resultado de la Conferencia; las siguientes son las respuestas de aquellas que aceptaron participar en este ejercicio.

María José López Pourailly

**Adobe Systems Inc.**  
**Nicole Martin, Education Marketing Manager Latin America**

**¿Fue positiva la experiencia de Adobe Systems en TICAL2014?**

Siempre que existe la opción de intercambio de conocimientos y relacionamiento entre las marcas y las instituciones de educación, se genera un vínculo positivo. Adobe esta muy comprometido como proveedor tecnológico en brindar innovación y experiencias de valor para los usuarios (instituciones, académicos, alumnos, profesionales), por tanto, fue un gran placer haber podido participar por segundo año como auspiciador



en TICAL y haber podido presentar novedades de Creative Cloud, Adobe Voice , DPS y haber recibido los comentarios e inquietudes de los asistentes.

**¿Cuál considera que fue el mayor beneficio que le reportó a su empresa el haber participado en TICAL2014?**

La posibilidad de relacionamiento con los asistentes. Estrechar relaciones y crear nuevas.

**¿Participará su empresa en las futuras ediciones de TICAL?**

Nos gustaría. Habría que saber dónde.

**Microsoft**  
**Gustavo Fridman, Gerente de Soluciones para Educación Superior de Microsoft en América Latina y el Caribe**

**¿Fue positiva la experiencia de Microsoft en TICAL2014? ¿Por qué razón?**

La participación de Microsoft en TICAL2014 ha sido una experiencia interesante, enriquecedora y positiva por varias razones: desde la organización, los presentadores, las variadas ponencias, las sesiones paralelas con experiencias de las instituciones y la oportunidad de compartir la visión de Microsoft en Educación con líderes de las Universidades en nuestra región.

**¿Cuál considera que fue el mayor beneficio que le reportó a su empresa el haber participado en TICAL2014?**

La Educación superior tiene sus propios desafíos y además no es ajena al impacto de los retos y desafíos actuales. TICAL2014 fue una excelente oportunidad para compartir con líderes empresariales de qué manera Microsoft puede ser un sólido socio tecnológico y cómo puede contribuir en la consecución de los principales objetivos de las instituciones de la región.

Microsoft cuenta con un enfoque holístico en Educación, que se apoya en sólidas plataformas y servicios tecnológicos, con un fuerte foco en cloud computing, movilidad, interacciones sociales y big data; pero que además pone los temas de privacidad y seguridad como



prioridad para los clientes. Esto, sumado a un liderazgo de pensamiento, asociaciones con otras organizaciones muy respetadas en el ámbito educativo y un vibrante ecosistema de socios, nos hace una empresa capaz de apoyar al sector en sus transformaciones.

Para Microsoft es invaluable tener la oportunidad de presentar su propuesta en Educación ante un auditorio calificado como el de TICAL, y la posibilidad no sólo de escuchar la opinión y experiencia de representantes de instituciones educativas, sino de participar en animadas

conversaciones, compartir visiones y obtener retroalimentación enriquecedora sobre los desafíos de las instituciones en la región.

**¿Participará su empresa a participar en las futuras ediciones de TICAL?**

La experiencia en TICAL2014 fue muy importante para Microsoft. Sin embargo, a la fecha no hemos completado el análisis de los eventos anuales, por lo que es difícil definirlo ahora. No obstante, la participación en futuras ediciones es algo que ciertamente tenemos en consideración.

**Smart Network Solutions**  
**Sandra Díaz Hoyos, Presidente**

**¿Fue positiva la experiencia de Smart Network Solution en TICAL2014? ¿Por qué razón?**

Fue una buena experiencia en la calidad de los asistentes, en términos generales fue bueno.

**¿Cuál considera que fue el mayor beneficio que le reportó a su empresa el haber participado en TICAL2014?**

Sentimos que aun no vemos los resultados, sin embargo esperamos

en el mediano plazo poder tener una interacción con los asistentes. Evidentemente la base de datos sería ideal tenerla pues facilita mucho el poder contactar e iniciar posibles negociaciones. En términos económicos aun no hemos visto los resultados.

**¿Participará su empresa en las futuras ediciones de TICAL?**

Nos gustaría si el costo no fuese tan alto continuar participando. La base de datos sería muy interesante poder tenerla.



**Wacom**  
**Patricio Manueco, Latin America Marketing Manager**

**¿Fue positiva la experiencia de Wacom en TICAL2014? ¿Por qué razón?**

Wacom es el líder mundial en tecnología pen-tablet con más de 30 años de experiencia en el mercado. Por esta razón Wacom decidió participar en el evento TICAL ya que está enfocado en educación donde



de diferentes países que están interesados en adoptar pantallas Cintiq 22 para sus laboratorios de cómputo, como son universidades en Colombia y México, lo cual también hace esto una experiencia positiva para la marca.

**¿Cuál considera que fue el mayor beneficio que le reportó a su empresa el haber participado en TICAL2014?**

El mayor beneficio fue que Wacom

presentó a diferentes líderes educativos su tecnología como parte de una solución a los problemas educativos que enfrentan hoy en día las universidades.

**¿Participará su empresa en las futuras ediciones de TICAL?**

Esto de pendan de presupuesto y también de los cierres que tengamos de las oportunidades generadas por la participación en el evento.



**PadTec**  
Eulogio Jiménez, Responsable por el sector de negocios para mercado internacional

**¿Fue positiva la experiencia de PadTec en TICAL2014? ¿Por qué razón?**

TICAL 2014 nos dio la oportunidad de conocer y estrechar relaciones con gran cantidad de profesionales del área de TIC que actúan principalmente en organismos de investigación y desarrollo en América Latina, y que componen una comunidad de vital importancia en el estrechamiento y crecimiento de las relaciones entre los diversos organismos. Para nosotros en PadTec, como proveedores de sistemas de transmisión óptica, es de suma importancia fortalecer y ampliar nuestra presencia dentro de esta comunidad que es responsable por mantener y evolucionar los sistemas de

comunicación y transmisión de datos. TICAL nos da siempre la oportunidad de conocer proyectos e iniciativas, así como de mostrar nuestra experiencia y gama de productos para proveer soluciones para TIC.

**¿Cuál considera que fue el mayor beneficio que le reportó a su empresa el haber participado en TICAL2014?**

Conocer y estrechar lazos con los profesionales de TIC clave dentro de los ambientes de investigación y desarrollo en América Latina y recalcar nuestra vocación a participar activamente con sistemas y soluciones de comunicación y acceso en el mismo.

**¿Participará su empresa en las futuras ediciones de TICAL?**

Nuestra intención es continuar participando de las ediciones futuras de TICAL.

**Alcatel-Lucent**  
Juan Manuel Cuellar, Field Marketing Executive CALA

**¿Fue positiva la experiencia de Alcatel-Lucent en TICAL2014?**

**¿Por qué razón?**

Muy positivo el haber podido tener la oportunidad de mostrar los diferenciadores de nuestra tecnología a un público tan calificado y selecto.

Muy positivo el haber podido oír las necesidades que tiene el mercado de Educación superior y de demostrar con nuestro laboratorio de Acceso Unificado que tenemos la solución que ellos necesitan reduciendo complejidad y costos.

Muy positivo el haber debatido con la competencia en una sesión en vivo frente a los participantes que, sin duda, ha permitido a todos los asistentes entender cómo una arquitectura simplificada con tecnología de valor puede marcar diferencias importantes en resultados y reducción de costos.

**CISCO**  
Ricardo Estrada, Sales Manager Local Gov & Higher Ed

**¿Fue positiva la experiencia de CISCO en TICAL2014? ¿Por qué razón?**

Existen pocos foros en Latinoamérica dedicados a Tecnología y Educación Superior. Para Cisco el sector de Educación Superior es de los de mayor importancia, y uno de los de mayor crecimiento, y donde tenemos soluciones dedicadas a este sector. Y este foro nos permite interactuar con clientes de manera directa, conocer de las tendencias que se están siguiendo y poder exponer nuestras ideas. Para nosotros también funciona como un termómetro donde podemos medir cómo

**¿Cuál considera que fue el mayor beneficio que le reportó a su empresa el haber participado en TICAL2014?**

El poder dar a conocer los beneficios de nuestra tecnología y de nuestra arquitectura para resolver los desafíos que las Universidades tienen el día de hoy.

**¿Participará su empresa en las futuras ediciones de TICAL?**

Este fue el tercer año en secuencia que estuvimos en TICAL y ha sido muy interesante el evento.



Nos ponemos en contacto con representantes del área de Educación de las principales entidades de Latinoamérica. Nos gusta poder contribuir y promover el conocimiento y la actualización tecnológica, y valoramos mucho a este público especializado, que está ayudando a crear el futuro y la nueva generación de jóvenes totalmente "conectados".

ven a Cisco en las diferentes geografías y tener retroalimentación de manera directa de nuestras soluciones y servicios.

**¿Cuál considera que fue el mayor beneficio que le reportó a su empresa el haber participado en TICAL2014?**

Tener contacto de manera directa con clientes, conocer acerca de ellos, tener retroalimentación de como ven a Cisco en los diferentes países, e incrementar el relacionamiento con las organizaciones de RedCLARA y CUDI.

**¿Participará su empresa en las futuras ediciones de TICAL?**

Si.



**Wolfram Research**  
Roy Alvarez, International Development Manager, Latin America & the Caribbean

**¿Fue positiva la experiencia de Wolfram en TICAL2014? ¿Por qué razón?**

La participación de Wolfram en TICAL2014 fue realmente muy positiva. Las tecnologías Wolfram son utilizadas en todas las mejores universidades del mundo, así como en cada compañía que compone la lista Fortune 50. De tal manera, asistir a la conferencia TICAL2014 fue una etapa muy orgánica para estrechar aún más los lazos de trabajo con universidades latinoamericanas en las áreas de la docencia y la investigación. Pudimos compartir, además, con directores de tecnologías de información con quienes trabajamos en diversas universidades, como el Tecnológico de Monterrey, la UNAM, la Universidad de Costa Rica, la Universidad Pontificia Bolivariana y la Universidad de Cuenca, entre muchas otras instituciones donde existen, ya sea licenciamientos ilimitados de nuestra tecnologías, redes para laboratorios, licencias individuales o seminarios de capacitación.

Asimismo, en los próximos meses estaremos visitando países e instituciones donde ha surgido un gran interés por las tecnologías Wolfram como Mathematica, SystemModeler y Wolfram Alpha. Muchas de estas visitas son el resultado de conversaciones que tomaron lugar durante la Conferencia. En otros casos, nuestra participación en TICAL2014 felizmente coincidió con colaboradores cuyas agendas no nos habían permitido

reunirnos anteriormente.

Por otra parte, fue muy gratificante y valioso para Wolfram el caluroso recibimiento y entusiasmo que expresaron constantemente los estudiantes de la Universidad del Caribe, quienes se encontraban apoyando el evento. Los y las estudiantes nos manifestaron cómo el buscador computacional de conocimiento Wolfram Alpha les permite aprender mejor en sus asignaciones, proyectos y evaluaciones, en tanto les ayuda a resolver desde una ecuación hasta explorar las propiedades de un compuesto químico, todo paso a paso. <http://www.wolframalpha.com/examples/>

TICAL2014 nos permitió conversar tanto con actuales como con nuevos colaboradores claves en gerencias de TI de diversas universidades, así como recibir retroalimentación de estudiantes sobre cómo nuestras tecnologías son de gran valor para su proceso de aprendizaje.

**¿Cuál considera que fue el mayor beneficio que le reportó a su empresa el haber participado en TICAL2014?**

Desde hace más de 25 años Wolfram ha sido muy reconocido en los Estados Unidos y Europa, donde numerosas y prestigiosas publicaciones cubren nuestros avances y emprendimientos tecnológicos y educativos. En América Latina cada vez más instituciones educativas y de investigación adoptan nuestras tecnologías. Sin embargo, en Wolfram creemos indispensable acercarnos aún más y trabajar de manera conjunta en los diversos proyectos de reforma

educativa, transferencia de destrezas y desarrollos de investigación. Buscamos no solamente apoyar con licenciamientos los esfuerzos ya encaminados, sino ser socios en sinergias de largo plazo cuyo impacto académico contribuya a encadenamientos sostenibles en múltiples campos de la sociedad. TICAL ofrece un foro muy interesante para conectar ideas con esfuerzos.

**¿Participará su empresa en las futuras ediciones de TICAL?**

Desde ya estamos a la espera de la nueva sede para el año 2015 y, además, estamos valorando formalmente la posibilidad de ampliar nuestra participación. Estaremos al tanto sobre el proceso de inscripción para la Conferencia TICAL2015.

**Palo Alto Networks**  
Luis F. Fornelli, Country Manager – México

**¿Fue positiva la experiencia de Palo Alto Network en TICAL2014? ¿Por qué razón?**

Creo que la experiencia en el evento fue muy positiva para Palo Alto Networks en general. Tuvimos la oportunidad de dar a conocer nuestra solución de seguridad de Siguiente Generación al sector educativo de Latinoamérica, además de realizar excelentes contactos con personal de muy buen nivel en las diferentes organizaciones participantes.

**¿Cuál considera que fue el mayor beneficio que le reportó a su empresa el haber participado en TICAL2014?**

El mayor beneficio obtenido fue el "exposure" de nuestras soluciones en el sector educativo, mercado en el que Palo Alto Networks ha sido particularmente exitoso a nivel mundial debido a nuestras novedosas funcionalidades de seguridad, visibilidad y control que han sido de

gran utilidad para las instituciones educativas alrededor del planeta.

**¿Participará su empresa a participar en las futuras ediciones de TICAL?**

Creo que si. Dada la excelente experiencia, creo que es de nuestro mayor interés el continuar participando en eventos de este tipo.





**Desire2Learn**  
William Campos, Marketing  
Specialist – LATAM

**¿Fue positiva la experiencia de Desire2Learn en TICAL2014? ¿Por qué razón?**

Creo que la experiencia que tuvimos en TICAL 2014 fue positiva por muchas razones. Nos hemos posicionado en la vanguardia de la innovación y valoramos formar relaciones con instituciones que buscan innovar en el espacio de la educación. Muchos de los educadores en TICAL asisten a la conferencia para colaborar, compartir mejores prácticas y aprender de otros expertos de la industria. La oportunidad de conocer a nuestros clientes actuales y potenciales cara a cara y entender los desafíos únicos de cada institución nos ha permitido profundizar nuestras relaciones.

Cualquier evento de esta magnitud tiene sus áreas de mejora y TICAL no es una excepción. Hemos tenido algunos problemas con el acceso a wifi y problemas logísticos en el primer día, pero fueron resueltos. Otra sugerencia que quiero añadir es maximizar el tiempo y la oportunidad que tenemos de construir relaciones con clientes y posibles clientes. En el formato actual, hay una gran cantidad de tiempo de inactividad entre sesiones y tal vez dedicar un día sólo para los vendedores podrían producir una gestión más eficiente de los participantes y de los recursos de los vendedores. Siempre hay espacio para mejorar/crecer y esperamos evaluar lo que TICAL2015 tiene para nosotros.

**¿Cuál considera que fue el mayor beneficio que le reportó a su empresa el haber participado en TICAL2014?**

El mayor beneficio para D2L fue tener los líderes de la tecnología de la región en un solo lugar. Ahora estamos trabajando en las oportunidades en América Latina que se han desarrollado a partir de nuestra presencia en TICAL. Además de las nuevas oportunidades que hemos desarrollado en TICAL, también hemos sido capaces de cultivar las relaciones existentes. Lo compartido y conversado fue acerca de cómo nuestras soluciones pueden apoyar sus objetivos institucionales.

**¿Participará su empresa en las futuras ediciones de TICAL?**

Esperamos con interés la evaluación de futuras oportunidades de patrocinio con TICAL.

**Telefónica**  
María Juliana Escobar Uribe,  
Regional Account Manager

**¿Fue positiva la experiencia de Telefónica en TICAL2014? ¿Por qué razón?**

Este es nuestro segundo año consecutivo en la participación del evento como patrocinadores y el tercero en asistencia, ha sido una magnífica experiencia, ya que además de conocer de primera mano las opiniones y nuevas estrategias que en materia IT y Tecnología se están llevando a cabo en el mundo educativo, hemos podido compartir las nuestras como partner en el desarrollo de las mismas a nivel global. Telefónica ya lleva varios años aportando valor al sector de la educación y estamos trabajando en varios frentes para acompañar todas las estrategias y demandas que las universidades nos presentan al respecto, nos hemos convertido en un socio estratégico de muchas universidades alrededor del mundo.

Telefónica está haciendo una apuesta decidida en la educación, queremos acompañar a las personas en todas las etapas de su evolución, desde la escuela, a las universidades hasta la formación posterior en las empresas. Además de implementar nuestras tecnologías en este procesos, creemos que el futuro es el e-Learning, o lo que es lo mismo, dar la posibilidad para que cualquier persona se encuentre donde se encuentre pueda seguir su formación. Nos imaginamos un mundo sin límites en el aprendizaje, y esta idea es imposible sino vamos de la mano de los centros educativos. Participar en TICAL nos

ayuda a conocer la situación de las universidades latinoamericanas y, por tanto, a acercarles las posibilidades de la teleformación para mejorar sus ofertas educativas.

**¿Cuál considera que fue el mayor beneficio que le reportó a su empresa el haber participado en TICAL2014?**

Telefónica es consciente del mundo cambiante que tenemos y por ello está basando todas sus acciones en combinar los activos tradicionales que ya tenía con los digitales para acercar todos los beneficios de la tecnología a las personas. Participar en un encuentro como TICAL nos ayuda en nuestra visión del mundo cambiante, aunando fuerzas y conocimiento para mejorar, mediante la innovación tecnológica, a las universidades latinoamericanas.

TICAL nos da la posibilidad de tener sesiones que dan cabida a la reflexión, al conocimiento y al análisis, lo que nos ayuda a comprender mejor el ámbito educativo latinoamericano para adecuar nuestras soluciones tecnológicas al mundo universitario.

**¿Participará su empresa en las futuras ediciones de TICAL?**

Tenemos muy buenas experiencias de las ediciones en las que hemos participado, incentivar el debate en materia de innovación de la educación, tener tiempo para la reflexión y poder dar a conocer cuál es el valor que puede aportar Telefónica en el desarrollo del sector educativo en Latinoamérica, son valores en los que queremos seguir apostando en el futuro. 7



# ELCIRA en TICAL2014

Una vez más el Proyecto de e-Infraestructura Colaborativa para Actividades de Investigación entre Europa y América Latina (ELCIRA) tuvo una destacada participación en la Conferencia TICAL. Un stand informativo en el área de exhibición, la firma de un acuerdo para la creación de la Confederación Latinoamericana de eduroam y un taller sobre Gestión de Identidad fueron las actividades que se realizaron en el marco de la cuarta edición de esta Conferencia.

Tania Altamirano L.

En TICAL2014 las pausas de café y los espacios entre las sesiones eran momentos de intensa actividad en el área de exhibición, espacio en el que estuvo presente ELCIRA para entregar información sobre los objetivos y las actividades del Proyecto.

En el stand los visitantes recibieron folletos de ELCIRA, carpetas de RedCLARA, el libro memoria del Proyecto ALICE2, fichas de los servicios y baterías portátiles para celulares con el logotipo de ELCIRA. Para quienes estuvieran interesados en ser parte del taller “Manejo de Federaciones de Identidad” que se llevó a cabo los días siguientes se dio la posibilidad de completar el formulario de inscripción.

El espacio contaba, además, con una sección para las demostraciones y un lugar destinado para reuniones entre la Gerencia de Comunidades de RedCLARA y científicos e investigadores presentes en el evento.

“La participación en el stand de ELCIRA, tanto en TICAL como otros evento de gran importancia académica, representa para la Gerencia de Comunidades de RedCLARA, la oportunidad de dar un rostro y una presencia física (humanizada) al trabajo que realizamos y los servicios que ofrecemos. Este espacio facilita enormemente el encuentro con nuestros usuarios finales y nos ayuda en el establecimiento y el fortalecimiento de las relaciones en red y de colaboración”,

explica Emilia Serafín, Gerente de Comunidades RedCLARA.

Unas de las actividades más destacadas fueron las demostraciones en línea con las que los asistentes pudieron conocer y usar las herramientas disponibles en el portal de comunidades de RedCLARA tales como el VCEspresso, Transferencia de Archivos Pesados y Wiki. Estas fueron realizadas por miembros del equipo técnico de RedCLARA, quienes pudieron dar respuesta a las preguntas de los usuarios.

“Las demostraciones permitieron confirmar la utilidad del modelo usado en el paquete de trabajo 5 (WP5) de ELCIRA. La capacidad del modelo de adicionar los servicios de RedCLARA en la nube al conjunto de servicios ya prestados por las redes nacionales y la interoperabilidad con otros paquetes de trabajo, mostraron ser un esquema apropiado para ofrecer servicios al sector académico al tiempo que se fortalecen las redes nacionales y se potencian las iniciativas de establecimiento de federaciones”, señala Carlos González, Líder de Proyectos de Desarrollo de RedCLARA.

## Los primeros pasos de CLATe

El 27 de mayo, al concluir las actividades de la Conferencia, representantes de las redes nacionales se reunieron para dar inicio al establecimiento de la Confederación Latinoamericana de eduroam (CLATe).



Debido a la amplia difusión y al creciente uso de eduroam en la región (actualmente hay ocho países que han desplegado el servicio como parte de las actividades del Proyecto ELCIRA), el objetivo de la Confederación es crear una base más firme para la gobernabilidad de eduroam en todo el mundo.

Las responsabilidades acordadas incluyen escoger a los que serán representantes de América Latina ante el Comité Global de Gobernanza de eduroam (Global eduroam Governance Committee, GeGC); evaluar la disponibilidad del servicio en la región y definir la estrategia a seguir. Además, los integrantes de la Confederación deberán ejecutar acciones de difusión en los países latinoamericanos a través de capacitaciones en línea o presenciales.

El acuerdo fue firmado por: Julián Dunayevich (Innova|Red, Argentina), Leandro Guimarães (RNP, Brasil), Javier Enrique Lizarazo Rueda (RENATA, Colombia), Gustavo García, Gerente Técnico de

RedCLARA, Danny Silva Bermudéz (RedCONARE, Costa Rica), Claudio Chacón (CEDIA, Ecuador), Hans Reyes (CUDI, México) y José Luis Quiroz Arroyo (INICTEL-UNI, Perú).

“Dado el creciente interés de los países latinoamericanos por adherirse a eduroam, considero que llegó el momento que Latino América se organice en una Confederación tal como lo han hecho otras regiones del mundo. Una Confederación eduroam en la región facilitará la coordinación con eduroam Global para la cooperación y fortalecimiento del servicio en la región y en el mundo”, explica José Luis Quiroz Arroyo.

## El trabajo en equipo de CHAIN-REDS y ELCIRA

Con el objetivo de presentar los conceptos más importantes relacionados con la Gestión de Identidad el 28 y 29 de mayo se llevó a cabo un taller organizado por ELCIRA y el Proyecto CHAIN-



REDS. La actividad, que reunió a gerentes y representantes técnicos de las redes nacionales, contó con la asistencia de 40 participantes de 16 países: diez de América Latina, uno de África y cinco de Europa.

Las presentaciones abordaron temas como Federaciones de Identidad, formas fáciles de implementar un proveedor de identidad y los servicios prestados a través de la nube. La

agenda incluyó además las infraestructuras de servicios como eduGAIN y eduroam, los servicios de aplicaciones como ELCIRA y CHAIN-REDS y las comunidades globales de gestión de la identidad como REFEDS.

El material usado se encuentra disponible para descarga en el sitio web del taller: [http://www.redclara.net/indico/evento/Identity\\_Workshop](http://www.redclara.net/indico/evento/Identity_Workshop).





mostarán una extensa experiencia en la docencia y la investigación de los problemas sociosanitarios. El CIRIAD en TICAL 2014

**Red CLARA**

La Editora desea dejar en claro que las declaraciones realizadas u opiniones expresadas en esta publicación, son de exclusiva responsabilidad de quienes las aportaron y no puede considerarse que ellas representen la visión de RedCLARA.